

*Normativa sulla Trasparenza Bancaria*

*(T.U. Leggi Bancarie D.Lvo 385/93 e norme di attuazione)*



**B** - SERVIZI DI MULTICANALITA'  
- REMOTE BANKING

**FOGLIO INFORMATIVO SULLE OPERAZIONI E  
SERVIZI OFFERTI ALLA CLIENTELA**

FOGLIO INFORMATIVO B - SERVIZI DI MULTICANALITA'

REMOTE BANKING

**Informazioni sulla Banca**

**Banca Popolare di Vicenza scpa**

Via Btg. Framarin 18 - 36100 - Vicenza

Tel.: (numero verde) 800023555 - Fax: 1991511247491

Sito internet: [www.popolarevicenza.it](http://www.popolarevicenza.it)

Iscrizione n° 1515 dell'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari – codice fiscale, Partita Iva e n° iscriz. Registro Imprese C.C.I.A.A. di Vicenza n° 00204010243- Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare di Vicenza

**Caratteristiche e rischi tipici**

**Struttura e funzione economica**

**CHE COS'E' IL SERVIZIO DI MULTICANALITA'**

**@time** è il servizio di multicanalità che permette di operare e di ricevere informazioni sui propri rapporti bancari, via Internet, via Telefono o via telefonia Mobile, in qualsiasi momento della giornata.

Mediante il Servizio è possibile:

- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente (saldo, movimenti, stato assegni) e disporre pagamenti tramite l'invio di giroconti e bonifici (anche postali e periodici);
- effettuare ricariche telefoniche, di carte prepagate, di smart card Mediaset Premium e verificare lo stato delle ricariche eseguite;
- disporre i pagamenti di: F24, canone RAI, MAV, effetti, utenze;
- gestire e controllare (movimenti, verifica e modifica limiti di utilizzo, attivazione sms "alert") le carte prepagate e le carte di debito emesse dalla Banca;
- visualizzare la propria posizione titoli ed effettuare operazioni di compravendita su mercati italiani e sui principali mercati esteri;
- visualizzare la propria posizione relativa ai finanziamenti;
- aderire al servizio "Documenti on line" che consente di ottenere in formato elettronico i documenti che la Banca normalmente invia in formato cartaceo;
- attivare il servizio "@Time Informa" che consente di ricevere e-mail e/o sms informativi al verificarsi di operazioni e/o alle scadenze impostate;
- visualizzare, attivare, revocare, bloccare, sbloccare, sospendere e riattivare bollette e utenze;
- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente in valuta (saldo, movimenti);
- richiedere il rilascio di carte di debito e/o prepagate emesse dalla Banca;
- simulare e richiedere un prestito personale.



### Principali rischi (generici e specifici)

- Rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete internet o alla rete telefonica;
- sottrazione o smarrimento del sistema di identificazione e utilizzo del medesimo prima che il cliente possa richiederne il blocco;
- sottrazione o smarrimento del Sistema di identificazione e del Dispositivo di sicurezza - Chiavetta Personale (o del solo Sistema di identificazione nei casi in cui la Chiavetta Personale non sia necessaria per effettuare operazioni) e utilizzo dei medesimi prima che il Cliente richieda il blocco del Servizio.

### Condizioni Economiche

#### DISPOSITIVO DI SICUREZZA - CHIAVETTA PERSONALE

Commissione di rilascio	€ 0,00
Canone bimestrale per utilizzo Chiavetta Personale	€ 2,00
Sconto su canone bimestrale in caso di adesione al servizio "Documenti on line", pari a	€ 1,00
Sconto su canone bimestrale per esecuzione di almeno un'operazione dispositiva di pagamento nel bimestre, pari a	€ 1,00
Sostituzione per smarrimento, furto, danneggiamento della Chiavetta Personale - recupero costi Banca	€ 10,00
Restituzione obbligatoria della Chiavetta al momento di chiusura del servizio - recupero forfettario costi della Chiavetta Personale	€ 10,00
Sostituzione della Chiavetta dovuta a malfunzionamento o batteria scarica (a carico Banca)	€ 0,00

#### @TIME AL TELEFONO (BANCA TELEFONICA)

Attivazione servizio	Gratuita
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni informative	Gratuite
Funzioni dispositive:	Si elencano di seguito le condizioni economiche standard per le funzioni dispositive. (*)
- Giroconto	Gratuito
- Bonifici nostra Banca	€ 0,90
- Bonifici su altra Banca	€ 0,90
- Bonifici postali	€ 0,90
- Blocco codici segreti	Gratuito
- Compravendita titoli azionari su mercati italiani	4 per mille (commissione massima € 25,00 per i profili del servizio di Trading "Personal" o "Over")
- Compravendita titoli obbligazionari su mercati italiani	4 per mille (commissione massima € 25,00 per i profili del servizio di Trading "Personal" o "Over")
- Compravendita titoli azionari su mercati esteri	4 per mille (commissione minima € 20,00)
- Compravendita titoli obbligazionari su mercati esteri	4 per mille (commissione massima € 25,00 per i profili del servizio di Trading "Personal" o "Over")
- Costo per operazione ineseguita	Gratuito
- Costo per operazione eseguita	€ 2,58

#### @TIME SU INTERNET (CONTO CORRENTE E SERVIZI)

Attivazione servizio	Gratuita
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni informative	Gratuite

**Il Servizio '@time informa' che permette di ricevere direttamente sul cellulare o all'indirizzo di posta elettronica messaggi relativi all'operatività su canale Internet sarà gratuito per tutti i clienti fino al 30 settembre. Dal 1° ottobre i messaggi di conto corrente continueranno ad essere disponibili ma a pagamento, previa accettazione del cliente delle condizioni economiche direttamente dalle pagine di atime informa.**

Funzioni dispositive:	
- Giroconto	Gratuito
- Bonifici nostra Banca	€ 0,60



## Banca Popolare di Vicenza

- Bonifici su altra Banca	€ 0,60
- Bonifici postali	€ 0,60
- Pagamento di imposte e tributi (F24)	Gratuito
- Commissioni per pagamento canone RAI	€ 1,50
- Commissioni per ricarica telefonica	Gratuita
- Commissioni per ricarica carta prepagata	€ 1,00
- Commissioni per ricarica smart card Mediaset Premium	Gratuita
- Pagamento M.Av	Gratuito
- Commissioni per pagamento R.Av	1,60
- Pagamento Ri.Ba.	Gratuito
- Commissioni per pagamento Bollettino Bancario Freccia	0,80
<b>@TIME SU TELEFONIA MOBILE</b>	
<b>I clienti atime con convenzione "FREE" potranno utilizzare il nuovo canale Mobile senza alcun costo fino al 30/09/2010.</b>	
<b>Dal 01 ottobre 2010 i suddetti clienti – per poter continuare ad utilizzare il canale Mobile – dovranno aderire ad una delle seguenti convenzioni:</b>	
- versione <b>PERSONAL</b> (canone mensile 10,00 euro)	
- versione <b>OVER</b> (canone mensile 18,00 euro)	
<b>(Si vedano più sotto le specifiche condizioni)</b>	
Attivazione servizio	Gratuita
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni informative	Gratuite
<b>TRADING</b>	
Attivazione servizio	Gratuita
<b>Free</b>	
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni dispositive:	
- Compravendita titoli azionari su mercati italiani	1,95 per mille (commissione massima € 19,95)
- Compravendita titoli obbligazionari su mercati italiani	1,95 per mille (commissione massima € 19,95)
- Compravendita titoli azionari su mercati esteri	4 per mille (commissione minima € 20,00)
- Compravendita titoli obbligazionari su mercati esteri	1,95 per mille (commissione massima € 19,95)
- Costo per operazione ineseguita	Gratuito
- Costo per operazione eseguita	€ 2,58
<b>Personal</b>	
Canone mensile di gestione	€ 10,00
Funzioni dispositive:	
- Compravendita titoli azionari su mercati italiani	1,95 per mille (commissione massima € 19,95)
- Compravendita titoli obbligazionari su mercati italiani	1,95 per mille (commissione massima € 19,95)
- Compravendita titoli azionari su mercati esteri	4 per mille (commissione minima € 20,00)
- Compravendita titoli obbligazionari su mercati esteri	1,95 per mille (commissione massima € 19,95)
- Costo per operazione ineseguita	Gratuito
- Costo per operazione eseguita	€ 2,58
- SMS (Short Message Service) – Avviso sulle quotazioni dei titoli e notifica esito operazioni	Per i primi 50 SMS al mese: gratuito; per gli ulteriori SMS al mese: € 0.08 (cadauno)
<b>Over</b>	
Canone mensile di gestione	€ 18,00
Funzioni dispositive:	
- Compravendita titoli azionari su mercati italiani	1,95 per mille (commissione massima € 19,95)
- Compravendita titoli obbligazionari su mercati italiani	1,95 per mille (commissione massima € 19,95)
- Compravendita titoli azionari su mercati esteri	4 per mille (commissione minima € 20,00)
- Compravendita titoli obbligazionari su mercati esteri	1,95 per mille (commissione massima € 19,95)
- Costo per operazione ineseguita	Gratuito
- Costo per operazione eseguita	€ 2,58

- SMS (Short Message Service) – Avviso sulle quotazioni dei titoli e notifica esito operazioni	Per i primi 50 SMS al mese: gratuito; per gli ulteriori SMS al mese: € 0.08 (cadauno)
--	--

(\*) Si precisa che nell/i contratto/i relativo/i al/i rapporto/i sul/i quale/i il servizio sarà utilizzato potranno essere riportate condizioni dello stesso valore o di valore inferiore, a seconda del tipo di prodotto di conto corrente.

Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria	€ 1,30
---	--------

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto e del servizio. La Banca ha aderito al CambioConto di Pattichiari l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it). Nel corso del 2010 verrà avviata l'iniziativa e messa ad disposizione la Guida al Cambio conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento della richiesta di chiusura del rapporto e della restituzione alla Banca, da parte del Cliente, dei materiali riguardanti i servizi regolati sul conto corrente (ad esempio la carta di debito, la carta di credito, i moduli di assegni bancari, ecc.) la Banca ha al massimo 90 giorni per chiudere il conto stesso.

Il termine massimo è indicativo nel senso che, in mancanza di complessità dovute a rapporti collegati al conto da chiudere, l'operazione di chiusura può avvenire in tempi molto più brevi, così come potrebbe eccezionalmente essere superato a causa del protrarsi delle situazioni che ne impediscono la chiusura (ad esempio per pratiche di successione in corso).

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R all'Ufficio Reclami -Via Btg Framarin, 18, 36100 Vicenza o per via telematica a [reclamordinari@popvi.it](mailto:reclamordinari@popvi.it).

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, il cliente prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, così come sul sito della Banca stessa.

La Banca ha aderito anche al "Conciliatore Bancario Finanziario". Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

### LEGENDA DI ALCUNI TERMINI UTILIZZATI NEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E NEL CONTRATTO DEL SERVIZIO @TIME

Per "Servizio di Multicanalità" o "Servizio" si intende la possibilità che la Banca offre al Cliente di effettuare a distanza le operazioni di interrogazione e di disposizione del Conto Corrente e del Deposito Titoli e di ogni eventuale altro rapporto contrattuale intercorrente tra le Parti.

Per "Sito" si intende il dominio Internet [www.atime.it](http://www.atime.it) che contiene l'insieme delle pagine che supportano il Servizio.

Per "Sistema di Identificazione" si intendono i codici numerici segreti che sono il "Codice Cliente" e relativo "PIN" (Codice di Identificazione Personale/password) necessari per l'accesso a tutti i canali del Servizio oppure i diversi sistemi e procedure di identificazione che la Banca dovesse adottare in futuro, previa comunicazione al Cliente. Detti codici, uniti all'utilizzo della Password Dispositiva, consentono al Cliente l'esecuzione delle operazioni dispositive (ad esclusione del Trading).

Per "Dispositivo di Sicurezza" o "Chiavetta Personale" "si intende il dispositivo elettronico, consegnato al Cliente al momento della sottoscrizione del presente contratto, che consente di visualizzare la password dispositiva (denominato nel contratto indifferentemente Dispositivo di Sicurezza o Chiavetta Personale).

Per "Password Dispositiva" si intende il codice numerico, visualizzabile sul display della Chiavetta Personale, che consente al Cliente di effettuare le operazioni dispositive. Tale codice può essere utilizzato una sola volta ed esclusivamente nel periodo di visualizzazione (circa un minuto) dello stesso sul display della Chiavetta Personale.

Per "Canale" si intendono le singole modalità o sistemi di comunicazione o interazione con il Servizio, anche alternativi e/o aggiuntivi a quelli indicati nel contratto.

### Caratteristiche e rischi tipici

#### Struttura e funzione economica

#### **SERVIZIO DI MULTICANALITA' SOLO "INFORMATIVO"**

**@time** solo informativo è il servizio di multicanalità che permette di ricevere informazioni sui propri rapporti bancari, via Internet, in qualsiasi momento della giornata, senza possibilità di effettuare operazioni sui propri conti o deposito titoli.

Mediante il Servizio è possibile:

- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente (saldo, movimenti, stato assegni);
- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente in valuta (saldo, movimenti);
- visualizzare la propria posizione titoli;
- visualizzare la propria posizione relativa ai finanziamenti;
- visualizzare bollette e utenze.

Il Servizio è accessibile anche ai minori intestatari del conto corrente "Amici", previa sottoscrizione del contratto per il Servizio di Multicanalità - Informativo da parte di un genitore (o del tutore).  
Per maggiori informazioni si veda il Foglio Informativo sui Conti correnti.

#### **Principali rischi (generici e specifici)**

- Rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete internet o alla rete telefonica;
- sottrazione o smarrimento del sistema di identificazione e utilizzo delle funzioni informative del medesimo prima che il cliente possa richiederne il blocco.

#### **Condizioni Economiche**

##### **@TIME SU INTERNET (CONTO CORRENTE E SERVIZI)**

Attivazione servizio	Gratuita
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni informative	Gratuite
Funzioni dispositive	Non consentite

##### **@TIME SU TELEFONIA MOBILE**

Attivazione servizio	Gratuita
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni informative	Gratuite

Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria

€ 1,30

@time - recapiti per la clientela

Per contattare la Banca e comunicare con la stessa relativamente al servizio, il cliente può utilizzare il numero verde 800-400700 oppure può inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella home page del servizio stesso.

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto e del servizio. La Banca ha aderito al CambioConto di Pattichiari l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it). Nel corso del 2010 verrà avviata l'iniziativa e messa ad disposizione la Guida al Cambio conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Dal momento della richiesta di chiusura del rapporto e della restituzione alla Banca, da parte del Cliente, dei materiali riguardanti i servizi regolati sul conto corrente (ad esempio la carta di debito, la carta di credito, i moduli di assegni bancari, ecc.) la Banca ha al massimo 90 giorni per chiudere il conto stesso.

Il termine massimo è indicativo nel senso che, in mancanza di complessità dovute a rapporti collegati al conto da chiudere, l'operazione di chiusura può avvenire in tempi molto più brevi, così come potrebbe eccezionalmente essere superato a causa del protrarsi delle situazioni che ne impediscono la chiusura (ad esempio per pratiche di successione in corso).

### **Reclami**

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R all'Ufficio Reclami -Via Btg Framarin, 18, 36100 Vicenza o per via telematica a [reclamordinari@popvi.it](mailto:reclamordinari@popvi.it).

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, il cliente prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, così come sul sito della Banca stessa.

La Banca ha aderito anche al "Conciliatore Bancario Finanziario". Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

## Caratteristiche e rischi tipici

### Struttura e funzione economica

#### CHE COS'È IL REMOTE BANKING

Servizio destinato ad utilizzare le opportunità offerte dalla tecnologia informatica per ottimizzare i tempi e razionalizzare la struttura amministrativa dell'azienda.

Prodotto telematico che permette, tramite l'utilizzo di un programma fornito da altra Banca Proponente, di collegarsi con l'Istituto per verificare i saldi e la movimentazione dei conti correnti, di disporre pagamenti, di gestire gli incassi.

Rischio del servizio: utilizzo fraudolento dello strumento da parte di terzi.

#### REMOTE BANKING – Banca Passiva

##### CONDIZIONI

Attivazione servizio	Gratuita
Canone di gestione	Gratuito
Funzioni informative nostra Banca	Gratuite

Funzioni dispositive su nostra Banca: Si elencano di seguito le condizioni economiche standard per le funzioni dispositive. (\*)

##### BONIFICI

- giroconti tra c/c intestati allo stesso nominativo (rapporti di pari intestazione)	Gratuiti
- su c/c nostra Banca	€ 0,65
- su c/c altra Banca	€ 0,75
Valuta di addebito	Data di esecuzione del bonifico
Pagamento elettronico di imposte e tributi (F24)	Gratuito

##### INCASSO EFFETTI

Commissioni per ogni ricevuta elettronica (Ri.ba) inviata tramite il servizio e presentata all'incasso:

- su nostra Banca	€ 4,10
- su Altra Banca	€ 4,30

Commissioni per ogni ricevuta elettronica inviata tramite il servizio e presentata all'incasso:

- Mav	€ 4,60
-------	--------

Commissioni per ogni ricevuta elettronica (RID Commerciale) inviata tramite il servizio e presentata all'incasso:

- su nostra Banca	€ 3,95
- su Altra Banca	€ 4,15

Commissioni per ogni ricevuta elettronica (RID Utenza) inviata tramite il servizio e presentata all'incasso:

- su nostra Banca	€ 3,70
- su Altra Banca	€ 3,90

Commissioni per ogni ricevuta elettronica (RID Veloce) inviata tramite il servizio e presentata all'incasso:

- su nostra Banca	€ 6,50
- su Altra Banca	€ 6,50

Giorni valuta disposizioni Ri.ba.:

- su nostra Banca	gg. 0 lav.
- su Altra Banca	gg. 1 lav.

Giorni valuta disposizioni Mav

gg. 1 lav.

Giorni valuta disposizioni RID Commerciale, RID

Utenze, RID Veloce:

- su nostra Banca	gg. 0 lav.
- su Altra Banca	gg. 0 lav.

Valuta addebito insoluti in conto corrente: data scadenza effetto

(\*) Si precisa che nel/i contratto/i relativo/i al/i rapporto/i sul/i quale/i il servizio sarà utilizzato potranno essere riportate condizioni dello stesso valore o di valore inferiore, a seconda del tipo di prodotto di conto corrente.

#### Legenda

##### TERMINE

Banca Attiva o Proponente  
Banca Passiva  
Remote banking

##### SIGNIFICATO

Banca che fornisce il servizio di Remote banking  
Banca che si collega al servizio di Remote banking fornito da altre Banche  
Collegamento con la Banca tramite computer

## Caratteristiche e rischi tipici

### Struttura e funzione economica

#### CHE COS'E' @TIME IMPRESA LIGHT

Servizio destinato ad utilizzare le opportunità offerte da Internet per ottimizzare i tempi e razionalizzare la struttura amministrativa dell'azienda.

Servizio Monobanca, Monoutente e Monoazienda

Prodotto telematico che permette, tramite il collegamento ad Internet, di gestire da un'unica postazione tutti i conti correnti aperti sulla nostra Banca, di verificare i saldi e la movimentazione dei medesimi, di disporre pagamenti, di gestire gli incassi.

Rischio del servizio: utilizzo fraudolento dello strumento da parte di terzi

#### Condizioni Economiche

Attivazione servizio	Gratuita
Canone di gestione	€ 5,00 mensili
Canone mensile di utilizzo servizio WEB POS	€ 0,00 mensili
SMS (Short Message Service) – Servizio di alerting sulle operazioni (a discrezione del cliente) per ogni SMS inviato	€ 0,20
Commissione di attivazione utilizzo firma digitale:	
la commissione sarà applicata al momento della configurazione della funzione all'interno del servizio (una tantum)	gratuito ( fino al 30/09/2010) € 10,00 (dal 01/10/2010)
Canone mensile di utilizzo firma digitale (per firmatario)	
la commissione sarà applicata a partire dal momento della configurazione della funzione all'interno del servizio da parte di ogni singolo utente	gratuito fino al 30/09/2010 € 2,00 mensili (dal 01/10/2010)
Funzioni informative nostra Banca	Gratuite
Funzioni dispositive su nostra Banca:	Si elencano di seguito le condizioni economiche standard per le funzioni dispositive. (*)
<b>BONIFICI</b>	
- giroconti tra c/c intestati allo stesso nominativo (rapporti di pari intestazione)	Gratuiti
- su c/c nostra Banca	€ 0,65
- su c/c altra Banca	€ 0,75
Valuta di addebito	Data di esecuzione del bonifico
Pagamento elettronico di imposte e tributi (F24)	Gratuito
<b>INCASSO EFFETTI</b>	
Commissioni per ogni ricevuta elettronica (Ri.ba) inviata tramite il servizio e presentata all'incasso:	
- su nostra Banca	€ 4,10
- su Altra Banca	€ 4,30
Commissioni per ogni ricevuta elettronica inviata tramite il servizio e presentata all'incasso:	
- Mav	€ 4,60
Giorni valuta disposizioni Ri.ba,:	
- su nostra Banca	gg. 0 lav.
- su Altra Banca	gg. 1 lav.
Giorni valuta disposizioni Mav	gg. 1 lav.
Valuta addebito insoluti in conto corrente	data scadenza effetto

N.B.: Non è prevista la possibilità di richiedere assegni circolari in forma libera, cioè senza la clausola di non trasferibilità, tramite canale Corporate Banking Interbancario (C.B.I.).

(\*) Si precisa che nel/i contratto/i relativo/i al/i rapporto/i sul/i quale/i il servizio sarà utilizzato potranno essere riportate condizioni dello stesso valore o di valore inferiore, a seconda del tipo di prodotto di conto corrente.

@time impresa Light recapiti per la clientela

Per contattare la Banca e comunicare con la stessa relativamente al servizio, il cliente può utilizzare il numero verde 800-851076 oppure può inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella home page del servizio stesso.

## Caratteristiche e rischi tipici

### Struttura e funzione economica

#### CHE COS'E' @TIME IMPRESA

Servizio destinato ad utilizzare le opportunità offerte da Internet per ottimizzare i tempi e razionalizzare la struttura amministrativa dell'azienda.

Servizio Multibanca, Multiutente e Multiazienda

Prodotto telematico che permette, tramite il collegamento ad Internet, di gestire da un'unica postazione tutti i conti correnti aperti su diversi Istituti bancari per verificare i saldi e la movimentazione dei conti correnti, di disporre pagamenti, di gestire gli incassi.

Rischio del servizio: utilizzo fraudolento dello strumento da parte di terzi.

#### Condizioni Economiche

Attivazione servizio	Gratuita
Canone di gestione	€ 10,00 (mensili) + IVA
Oneri CBI (*) a carico del Cliente	100%
Cerved - sconto su listino ufficiale (**)	10%
Canone mensile di utilizzo funzione MultiAzienda	€ 0,00 mensili (mensili) + IVA
Canone mensile di utilizzo servizio WEB POS	€ 0,00 mensili (mensili) + IVA
SMS (Short Message Service) – Servizio di alerting sulle operazioni (a discrezione del cliente) per ogni SMS inviato	€ 0,20
Commissione di attivazione utilizzo firma digitale: la commissione sarà applicata al momento della configurazione della funzione all'interno del servizio (una tantum)	gratuito ( fino al 30/09/2010) € 10,00 + IVA (dal 01/10/2010)
Canone mensile di utilizzo firma digitale (per firmatario) la commissione sarà applicata a partire dal momento della configurazione della funzione all'interno del servizio da parte di ogni singolo utente	gratuito fino al 30/09/2010 € 2,00 mensili + IVA (dal 01/10/2010)
Funzioni informative nostra Banca	Gratuite
Funzioni dispositive su nostra Banca:	si rinvia alle condizioni economiche previste dal/i contratto/i relativi ai rapporti sui quali il servizio sarà utilizzato, di seguito riportate per esemplificazione

#### BONIFICI

- giroconti tra c/c intestati allo stesso nominativo (rapporti di pari intestazione)	Gratuiti
- su c/c nostra Banca	€ 0,65
- su c/c altra Banca	€ 0,75
Valuta di addebito	Data di esecuzione del bonifico
Pagamento elettronico di imposte e tributi (F24)	Gratuito

#### INCASSO EFFETTI

Commissioni per ogni ricevuta elettronica (Ri.ba) inviata tramite il servizio e presentata all'incasso:	
- su nostra Banca	€ 4,10
- su Altra Banca	€ 4,30
Commissioni per ogni ricevuta elettronica inviata tramite il servizio e presentata all'incasso:	
- Mav	€ 4,60
Commissioni per ogni ricevuta elettronica (RID Commerciale) inviata tramite il servizio e presentata all'incasso:	
- su nostra Banca	€ 3,95
- su Altra Banca	€ 4,15



## Banca Popolare di Vicenza

Commissioni per ogni ricevuta elettronica (RID Utenza) inviata tramite il servizio e presentata all'incasso:

- su nostra Banca € 3,70
- su Altra Banca € 3,90

Commissioni per ogni ricevuta elettronica (RID Veloce) inviata tramite il servizio e presentata all'incasso:

- su nostra Banca € 6,50
- su Altra Banca € 6,50

Giorni valuta disposizioni Ri.ba.:

- su nostra Banca gg. 0 lav.
- su Altra Banca gg. 1 lav.

Giorni valuta disposizioni Mav

gg. 1 lav.

Giorni valuta disposizioni RID Commerciale, RID

Utenze, RID Veloce:

- su nostra Banca gg. 0 lav.
- su Altra Banca gg. 0 lav.

Valuta addebito insoliti in conto corrente:

data scadenza effetto

BOLLETTINO BANCARIO

Periodicità di rendicontazione:

- invio giornaliero, mediante @TimeImpresa, del dettaglio dei Bollettini Bancari incassati
- accredito mensile in Conto Corrente con un unico movimento riepilogativo dei Bollettini Bancari incassati nel **giorno**.

Commissione sull'incasso del Bollettino Bancario pagato:

- su nostra Banca € 0,50
- su Altra Banca € 0,50

Valuta di accredito:

- banche dirette e indirette 3 gg. Lav. dalla data del pagamento del Bollettino Bancario

**(\*) Rimborso spese traffico Corporate Banking Interbancario (CBI):** il Cliente viene addebitato sulla base dei volumi trasferiti in ambito del circuito CBI (da/verso Banche Passive) come di seguito indicato

- € 0,0060 + IVA per ogni record di e/c giornaliero ricevuto per saldi e movimenti di c/c in Euro o valuta;
- € 0,0288 + IVA per ogni segnalazione di esito, avvisatura e pagamento effetti;
- € 0,0248 + IVA per disposizione inviata;
- € 0,0060 + IVA per ogni record Struttura Libera Inviati
- € 0,0060 + IVA per ogni record Struttura Libera Ricevuti

**(\*\*) Servizio CERVED:** il Cliente viene addebitato sulla base dei consumi effettuati e comunicati alla Banca da Cerved, nella misura prevista dal listino relativo ai servizi disponibili sui quali viene applicata la percentuale di sconto suesposta.

Il listino ufficiale di Cerved è estraibile all'indirizzo Internet [www.cerved.it](http://www.cerved.it).

Le tariffe del listino Cerved saranno rivalutate, su iniziativa della stessa Cerved, sulla base delle variazioni intervenute nell'indice medio annuo nazionale dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati pubblicato dall'Istat.

L'inserimento nel Servizio di funzionalità, con l'indicazione dei relativi prezzi, non comporta un obbligo di utilizzo da parte del Cliente, che può scegliere le funzioni che ritiene più opportune.

**N.B.:** Non è prevista la possibilità di richiedere assegni circolari in forma libera, cioè senza la clausola di non trasferibilità, tramite canale Corporate Banking Interbancario (C.B.I.).

@time impresa - recapiti per la clientela

Per contattare la Banca e comunicare con la stessa relativamente al servizio, il cliente può utilizzare il numero verde 800-851076 oppure può inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella home page del servizio stesso.

### LEGENDA DI ALCUNI TERMINI UTILIZZATI NEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E NEI CONTRATTI DEI SERVIZI @TIME IMPRESA ed @TIME IMPRESA LIGHT

Per "Servizi IN TEMPO REALE" o "Servizi di CORPORATE BANKING" o "Servizi" si intende la possibilità che la Banca offre al Cliente di effettuare a distanza le operazioni di interrogazione e di disposizione del Conto Corrente e di ogni eventuale altro rapporto contrattuale intercorrente tra le Parti.

Per "Sito" si intende il dominio Internet [www.atimeimpresa.it](http://www.atimeimpresa.it) che contiene l'insieme delle pagine che supportano il Servizio.

Per "Sistema di Identificazione" si intendono i codici numerici segreti che sono il "Codice Cliente" e relativo "PIN" (Codice di Identificazione Personale/password) per accesso a tutti i canali dei Servizi @TIME IMPRESA oppure i diversi

sistemi e procedure di identificazione, compreso l'utilizzo dei certificati contenuti nella **firma digitale**, se adottata dal Cliente.

Per "**Canale**" si intendono le singole modalità o sistemi di comunicazione o interazione con il Servizio, anche alternativi e/o aggiuntivi a quelli indicati nel contratto.

Per "**certificato**" o "**certificato digitale**" si intende un documento elettronico, contenente informazioni relative al titolare e la chiave pubblica della **firma digitale** del titolare stesso. E' il risultato di una apposita procedura di certificazione (**rilascio della firma digitale**) che garantisce la corrispondenza biunivoca tra una chiave pubblica ed il soggetto a cui essa appartiene (per ulteriori informazioni si può consultare il documento Guida alla firma digitale reperibile all'indirizzo Internet [http://www.cnipa.gov.it/html/docs/GuidaFirmaDigitale2009\\_a.pdf](http://www.cnipa.gov.it/html/docs/GuidaFirmaDigitale2009_a.pdf)).

Banca Popolare di Vicenza ha scelto come Certification Authority **Infocert S.p.a**, certificatore accreditato ai sensi della vigente normativa.

## Caratteristiche e rischi tipici

### Struttura e funzione economica

#### CHE COS'E' IL SERVIZIO DI MULTICANALITA' PER ENTI E PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

**@time Enti** è il servizio di multicanalità, offerto agli Enti gestiti dalla Banca in Tesoreria, che permette di eseguire (in tempo reale) via internet:

- interrogazioni sui dati contabili, documentali e di bilancio;
- stampe ed evidenze delle risultanze contabili;
- invio e ricezione di flussi di tesoreria (mandati, reversali, movimenti).

Il servizio è destinato ad utilizzare le opportunità offerte da Internet per ottimizzare i tempi e razionalizzare la gestione amministrativa e contabile tra Tesoriere ed Ente.

Tramite il servizio l'Ente ha la possibilità di utilizzare il protocollo dell' "Ordinativo Informatico" per la gestione dei documenti di pagamento (mandati) e di riscossione (reversali).

#### Principali rischi (generici e specifici)

- Rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete internet o alla rete telefonica;
- sottrazione o smarrimento del sistema di identificazione e utilizzo fraudolento dello strumento da parte di terzi.

### Condizioni Economiche

#### @TIME ENTI SU INTERNET

Attivazione servizio	Gratuita
Canone di gestione	Gratuito
Periodicità canone	Mensile
Funzioni informative	Gratuite
Funzioni dispositive:	
- Gestione flussi ricevuti da Ente	Gratuita
- Gestione flussi inviati all'Ente	Gratuita
- Gestione protocollo "Ordinativo Informatico"	Gratuita (*)

#### @TIME ENTI AL TELEFONO

Servizio di "Contact Center"	Gratuito (**)
------------------------------	---------------

(\*) Se non diversamente previsto dalla convenzione per il servizio di tesoreria/cassa, sono interamente a carico dell'Ente tutte le spese di adeguamento tecnico/informatico.

(\*\*) Per il servizio di Assistenza Telefonica (Contact Center) sono interamente a carico del Cliente tutte le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia.

PER ATIME IMPRESA – ATIME IMPRESA LIGHT – ATIME ENTI

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto e del servizio. La Banca ha aderito al CambioConto di Pattichiari l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it). Nel corso del 2010 verrà avviata l'iniziativa e messa ad disposizione la Guida al Cambio conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Dal momento della richiesta di chiusura del rapporto e della restituzione alla Banca, da parte del Cliente, dei materiali riguardanti i servizi regolati sul conto corrente (ad esempio la carta di debito, la carta di credito, i moduli di assegni bancari, ecc.) la Banca ha al massimo 90 giorni per chiudere il conto stesso.

Il termine massimo è indicativo nel senso che, in mancanza di complessità dovute a rapporti collegati al conto da chiudere, l'operazione di chiusura può avvenire in tempi molto più brevi, così come potrebbe eccezionalmente essere superato a causa del protrarsi delle situazioni che ne impediscono la chiusura (ad esempio per pratiche di successione in corso).

### **Reclami**

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R all'Ufficio Reclami -Via Btg Framarin, 18, 36100 Vicenza o per via telematica a [reclamiordinari@popvi.it](mailto:reclamiordinari@popvi.it).

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, il cliente prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, così come sul sito della Banca stessa.

La Banca ha aderito anche al "Conciliatore Bancario Finanziario". Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria
---

€ 1,30
--------