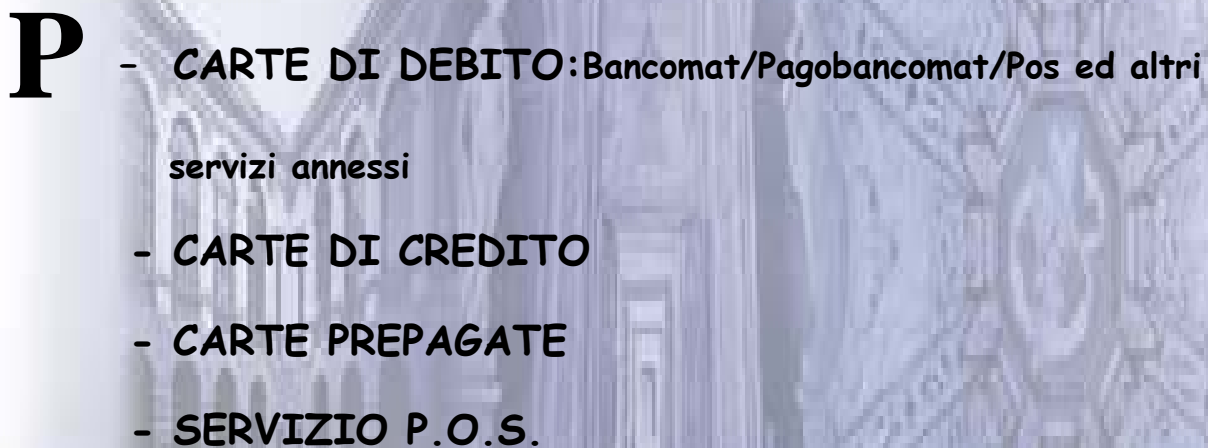


*Normativa sulla Trasparenza Bancaria*

*(T.U. Leggi Bancarie D.Lvo 385/93 e norme di attuazione)*

- 
- P** - CARTE DI DEBITO: Bancomat/Pagobancomat/Pos ed altri servizi annessi
- CARTE DI CREDITO
  - CARTE PREPAGATE
  - SERVIZIO P.O.S.

**FOGLIO INFORMATIVO SULLE OPERAZIONI  
E SERVIZI OFFERTI ALLA CLIENTELA**

FOGLIO INFORMATIVO P - CARTE DI DEBITO: Bancomat/Pagobancomat/Pos ed altri servizi annessi  
- CARTE DI CREDITO - CARTE PREPAGATE

### **Informazioni sulla Banca**

Banca Popolare di Vicenza scpa  
Via Btg. Framarin 18 - 36100 - Vicenza

Tel.: (numero verde) 800023555 - Fax: 1991511247491

Sito internet: [www.popolarevicenza.it](http://www.popolarevicenza.it)

Iscrizione n° 1515 dell'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari – codice fiscale, Partita Iva e n° iscriz. Registro Imprese C.C.I.A.A. di Vicenza n° 00204010243- Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare di Vicenza

### **Caratteristiche e rischi tipici**

#### **Struttura e funzione economica**

#### **CARTE PREPAGATE / CARTE DI DEBITO e CARTE DI CREDITO**

Sono strumenti di pagamento che consentono di effettuare le seguenti operazioni:

- acquisto di beni e servizi presso esercizi convenzionati;
- prelievo di denaro contante presso sportelli automatici (ATM). E' l'apparecchiatura (Automatic Teller Machine) generalmente nota come "sportello Bancomat".

1. Funzione Bancomat – è il circuito in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una carta, consente al correntista di effettuare prelievi di denaro contante in Italia – entro massimali prestabiliti – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (P.I.N. "Personal Identification Number). Gli importi dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è, quindi, necessario effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
2. Funzione PagoBANCOMAT – è il circuito in forza del quale il correntista, entro limiti di importo prestabiliti, può effettuare in Italia acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è, quindi, necessario effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
3. Funzione CIRRUS – è un circuito che permette di prelevare denaro contante in Italia e all'estero a mezzo sportello automatico che espone il marchio CIRRUS/MAESTRO. Gli importi dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è, quindi, necessario effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente
4. Funzione MAESTRO – è un circuito che permette di effettuare pagamenti in Italia e all'estero mediante terminale P.O.S. presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati. Gli importi dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è, quindi, necessario effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
5. Funzione MASTERCARD – è un circuito che permette di effettuare, in Italia e all'estero, pagamenti mediante terminale P.O.S. presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati e anticipi di contante (prelievi) tramite gli sportelli automatici abilitati (ATM).
6. Funzione ViSA - è un circuito che permette di effettuare, in Italia e all'estero, pagamenti mediante terminale P.O.S. presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati e anticipi di contante (prelievi) tramite gli sportelli automatici abilitati (ATM).
7. Funzione FASTpay – è un servizio che permette di pagare in Italia i pedaggi autostradali attraverso il circuito FASTpay.
8. Funzione QuiMultiBanca – è un servizio che permette di effettuare pagamenti o richiedere informazioni sul conto corrente di riferimento a mezzo sportello automatico che espone il marchio QUIMultibanca.
9. Funzione PayPass – è un marchio appartenente al circuito Mastercard che utilizza la tecnologia contactless: presso gli esercizi commerciali che espongono il marchio Paypass, le operazioni di acquisto vengono effettuate avvicinando la carta ad un apposito lettore che confermerà l'avvenuto pagamento tramite un segnale acustico. Per importi inferiori o pari a 25 euro non è necessario firmare lo scontrino, in ogni caso, è possibile richiederne la stampa all'esercente.

**Principali rischi (generici e specifici)**

Il rischio relativo ad eventuali utilizzi fraudolenti effettuati con le Carte di Pagamento è limitato a 150 € per evento se il Titolare ha ottemperato e rispettato quanto indicato dalla "Raccomandazione della Commissione Europea del 30 giugno 1997 n. 97/489"

In sintesi il titolare è tenuto a:

- Firmare la carta nel caso che la stessa sia munita di apposita banda di scrittura;
- Osservare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN e la massima riservatezza nell'uso del medesimo;
- Bloccare la carta nel caso di furto, smarrimento o uso fraudolento della medesima, confermando l'evento con denuncia o dichiarazione di smarrimento.

**"15° Impegno Patti Chiari - Tempi di Rimborso addebiti errati/non autorizzati su carte di debito e carte prepagate: cosa deve fare il cliente.**

L'iniziativa è volta a stimolare le aziende emittenti ad introdurre procedure che assicurino un più veloce rimborso di addebiti su carta non autorizzati che il cliente disconosce, qualunque ne possa essere la causa (ad es. furto, clonazione ecc.).

Per poter usufruire di detto rimborso il cliente deve presentare la seguente documentazione:

- 1) "Contestazione addebiti carta di debito e prepagata per rimborso salvo buon fine" (fac-simile da richiedere alla Filiale);
- 2) la lista dei movimenti di addebito del conto corrente da disconoscere;
- 3) la denuncia alla Polizia o ai Carabinieri (nel caso di contestazione circa il malfunzionamento dell'ATM di questa Banca, la denuncia non è necessaria)".

Per tutti i servizi illustrati nel presente foglio informativo può essere applicata la seguente spesa

Spesa per comunicazioni ai sensi normativa sulla Trasparenza Bancaria

1) invio in formato cartaceo	€ 1,30
2) invio con modalità telematica (servizio "D.O.L" Documenti On line )	€ 0,00
- Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)	€ 0,00 qualunque sia la modalità di invio

## **CARTA PREPAGATA “c/CONTO”**

### **Caratteristiche proprie del prodotto**

- La carta è dotata di chip e banda magnetica
- È abilitata al circuito Bancomat/Pagobancomat, Mastercard, Quimultibanca
- Le operazioni sui circuiti Bancomat e Pagobancomat richiedono la digitazione del codice segreto – Pin; gli acquisti POS sul circuito Mastercard richiedono la firma dello scontrino. Gli acquisti Internet richiedono la digitazione del n° carta e dei numeri CVV2 presenti sul retro della carta. Gli anticipi contanti (circuito Mastercard) richiedono la digitazione del PIN.
- è possibile effettuare e ricevere bonifici nazionali
- è possibile farsi accreditare lo stipendio
- la ricarica può essere effettuata tramite i seguenti canali:
  - tramite filiale (anche con modalità periodica o sotto soglia per i correntisti della banca)
  - tramite internet (anche con modalità periodica o sotto soglia per i correntisti della banca)
  - tramite ATM
  - tramite SISAL
- la data di validità della carte è indicata sulla carta stessa.
- La Carta Prepagata “c/Conto” può essere rilasciata a tutte le persone fisiche anche non correntiste e/o non residenti (maggioresenni)

La carta è gestibile autonomamente dal titolare tramite il servizio di Multicanalità della Banca (@time) per le seguenti funzioni:

- attivazione servizio di SMS Alert (sicurezza)
- modifica del limite di utilizzo (plafond) entro una soglia massima stabilita dalla Banca
- ricarica periodica
- ricarica sotto soglia
- richiesta movimenti
- richiesta carta

Tali funzioni sono attivabili anche presso le filiali.

### **Condizioni economiche applicate**

<b>Commissione per richiesta carta</b>	€ 10,00
<b>Commissione per richiesta carta tramite Internet (servizio di Multicanalità @Time)</b>	€ 8,00

<b>Commissione per ricarica:</b> - contestuale al rilascio € 0,00 - in contanti (presso la filiale) € 2,50 Con addebito in c/c: - presso la filiale € 2,00 - tramite Internet (Multicanalità) € 1,00 - tramite sportelli Bancomat con altra carta € 1,50 Tramite flusso di bonifici e ordine permanente (ricarica terzi) € 0,00 Tramite punti SISAL € 3,00 Tramite ricarica periodica € 1,00  Tramite ricariche sotto soglia € 1,50 Le commissioni di ricarica sono dovute da chi effettua la ricarica. L'importo della ricarica verrà accreditato senza alcuna trattenuta sulla carta	<b>Commissioni di Prelievo:</b> Prelievo (circuito Bancomat) - da sportelli bancomat nostra Banca € 0,00 - da sportelli bancomat altra Banca € 2,00 Anticipo contanti (circuito Mastercard): - area Euro € 2,00 - area extra Euro € 2,50 Maggiorazione Cambio per Paese extra Euro 1% Scarico saldo verso conto ( <b>Multicanalità</b> ) € 0,60 Scarico saldo verso conto ( <b>Sportello</b> ) € 0,60  Le commissioni di prelievo sono trattenute sull'importo caricato sulla carta
--	--

<b>Commissione per pagamenti:</b> Bonifico su nostra Banca: - presso la filiale € 2,50 - tramite Internet (Multicanalità) € 1,00 Bonifico su altra Banca: - presso la filiale € 3,50 - tramite Internet (Multicanalità) € 1,50	<b>Altre commissioni:</b> Consultazione saldo e movimenti (da ATM, filiale, Multicanalità) € 0,00 Alert SMS (solo per addebiti) € 0,00 Rimborso carta € 0,00 Blocco carta € 0,00 Gestione frodi € 25,00 Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria € 0,00
--	--





Con addebito in c/c:		- da sportelli bancomat altra Banca	€ 2,00
- presso la filiale	€ 2,00	- area Euro	€ 2,00
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,00	- area extra Euro	€ 2,50
- tramite sportelli Bancomat con altra carta	€ 1,50	Maggiorazione Cambio per Paese extra Euro	1%
Tramite flusso di bonifici e ordine permanente (ricarica terzi)	€ 0,00	Scarico saldo verso conto <b>(Multicanalità)</b>	€ 0,60
Tramite ricarica periodica	€ 1,00	Scarico saldo verso conto <b>(Sportello)</b>	€ 0,60
Tramite ricariche sotto soglia	€ 1,50		
Le commissioni di ricarica sono dovute da chi effettua la ricarica. L'importo della ricarica verrà accreditato senza alcuna trattenuta sulla carta		Le commissioni di prelievo sono trattenute sull'importo caricato sulla carta	

**Commissione per pagamenti:**

Bonifico su nostra Banca:

- presso la filiale € 2,50
- tramite Internet (Multicanalità) € 1,00

Bonifico su altra Banca:

- presso la filiale € 3,50
- tramite Internet (Multicanalità) € 1,50

Pagamenti Pos:

- circuito Mastercard € 0,00

Pagamenti Internet (circuito Mastercard)

- € 0,00

Rifornimento carburanti:

- circuito Mastercard € 1,00

Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici,

ricariche Digitale Terrestre:

- tramite Internet (Multicanalità) € 0,00

- tramite sportelli bancomat € 0,00

Pagamento Canone TV:

- tramite Internet (Multicanalità) € 1,50

- tramite sportelli bancomat € 1,50

Pagamento bollette telefoniche (tramite sportelli bancomat) € 1,00

Le commissioni sui pagamenti sono trattenute sull'importo caricato sulla carta

**Altre commissioni:**

Consultazione saldo e movimenti (da ATM, filiale, Multicanalità) € 0,00

Alert SMS (solo per addebiti) € 0,00

Rimborso carta € 0,00

Blocco carta € 0,00

Gestione frodi € 25,00

Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria € 0,00

(sia con invio cartaceo, sia con invio in internet)

Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB) € 0,00

(qualunque sia la modalità di invio)

Queste commissioni sono trattenute sull'importo caricato sulla carta

**LIMITI - Carta prepagata C/Conto**

Limite massimo di ricarica	€ 10.000	
Limite minimo di ricarica	€ 0,00	
Limite giornaliero di utilizzo	1.000,00	Tale limite è personalizzabile dal titolare (filiale o tramite time)

**CARTA PREPAGATA "LEGIONE CARABINIERI VENETO"**

**Caratteristiche proprie del prodotto**

- E' dotata di chip e banda magnetica;
- è abilitata al circuito Bancomat/Pagobancomat e Mastercard
- gli acquisti POS sul circuito Mastercard richiedono la firma dello scontrino mentre gli acquisti Pos tramite il circuito Pagobancomat richiedono la digitazione del pin, così come i prelievi di denaro contante tramite il circuito Bancomat e Mastercard. Gli acquisti internet richiedono la digitazione del n° carta e dei numeri CVV2 presenti sul retro della carta.
- è possibile effettuare e ricevere bonifici nazionali;
- è possibile farsi accreditare lo stipendio;
- la ricarica può essere effettuata tramite i seguenti canali:
  - tramite filiale (anche con modalità periodica o sotto soglia per i correntisti della banca)
  - tramite internet (anche con modalità periodica o sotto soglia per i correntisti della banca)
  - tramite ATM
- la data di validità della carta è indicata sulla carta stessa.

La carta prepagata è stata realizzata in collaborazione con il Comando "Legione Carabinieri Veneto" pertanto può essere rilasciata solo a persone fisiche maggiorenni appartenenti alla categoria, anche non correntiste. La carta prepagata è gestibile autonomamente dal titolare tramite il servizio di Multicanalità della Banca (@time) per le seguenti funzioni:

- attivazione servizio di SMS Alert (sicurezza)
- modifica del limite di utilizzo (plafond) entro una soglia massima stabilita dalla Banca
- ricarica periodica
- ricarica sotto soglia
- richiesta movimenti

Tali funzioni sono attivabili anche presso le filiali.

### Condizioni economiche applicate

Commissione per richiesta carta	gratuita
<b>Commissione per ricarica:</b>	<b>Commissioni di Prelievo:</b>
- contestuale al rilascio € 0,00	Prelievo (circuiti Mastercard)
- in contanti (presso la filiale) € 0,00	- da sportelli bancomat nostra Banca € 0,00
Con addebito in c/c:	- da sportelli bancomat altra Banca € 0,00
- presso la filiale € 0,00	- area Euro € 2,00
- tramite Internet (Multicanalità) € 0,00	- area extra Euro € 2,50
- tramite sportelli Bancomat con altra carta € 1,50	Maggiorazione Cambio per Paese extra Euro 1%
Tramite flusso di bonifici e ordine permanente (ricarica terzi) € 0,00	Scarico saldo verso conto ( <b>Multicanalità</b> ) € 0,00
Tramite ricarica periodica € 1,00	Scarico saldo verso conto ( <b>Sportello</b> ) € 0,00
Tramite ricariche sotto soglia € 0,00	
Le commissioni di ricarica sono dovute da chi effettua la ricarica. L'importo della ricarica verrà accreditato senza alcuna trattenuta sulla carta	Le commissioni di prelievo sono trattenute sull'importo caricato sulla carta

<b>Commissione per pagamenti:</b>	<b>Altre commissioni:</b>
Bonifico su nostra Banca:	Consultazione saldo e movimenti (da ATM, filiale, Multicanalità) € 0,00
- presso la filiale € 2,50	Alert SMS (solo per addebiti) € 0,00
- tramite Internet (Multicanalità) € 1,00	Rimborso carta € 0,00
Bonifico su altra Banca:	Blocco carta € 0,00
- presso la filiale € 3,50	Gestione frodi € 25,00
- tramite Internet (Multicanalità) € 1,50	Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria € 0,00
Pagamenti Pos:	(sia con invio cartaceo, sia con invio in internet)
- circuito Pagobancomat € 0,00	Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB) € 0,00
- circuito Mastercard € 0,00	(qualunque sia la modalità di invio)
Pagamenti Internet (circuiti Mastercard) € 0,00	
Rifornimento carburanti:	Queste commissioni sono trattenute sull'importo caricato sulla carta
- circuito Pagobancomat € 0,00	
- circuito Mastercard € 1,00	
Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre:	
- tramite Internet (Multicanalità) € 0,00	
- tramite sportelli bancomat € 0,00	
Pagamento Canone TV:	
- tramite Internet (Multicanalità) € 1,50	
- tramite sportelli bancomat € 1,50	
Pagamento bollette telefoniche (tramite sportelli bancomat) € 1,00	

### LIMITI - Carta prepagata C/Conto

Limite massimo di ricarica	€ 10.000	
Limite minimo di ricarica	€ 0,00	
Limite giornaliero di utilizzo	€ 1.000,00	Tale limite è personalizzabile dal titolare (filiale o tramite time)

### **CARTA PREPAGATA “CAVALIERI RUGBY”**

#### **Caratteristiche proprie del prodotto**

- E' dotata di chip e banda magnetica;
- è abilitata al circuito Bancomat/Pagobancomat e Mastercar
- gli acquisti POS sul circuito Mastercard richiedono la firma dello scontrino mentre gli acquisti Pos tramite il circuito Pagobancomat richiedono la digitazione del pin, così come i prelievi di denaro contante tramite il circuito Bancomat e Mastercard. Gli acquisti internet richiedono la digitazione del n° carta e dei numeri CVV2 presenti sul retro della carta.
- è possibile effettuare e ricevere bonifici nazionali;
- è possibile farsi accreditare lo stipendio;
- la ricarica può essere effettuata tramite i seguenti canali:
  - tramite filiale (anche con modalità periodica o sotto soglia per i correntisti della banca)
  - tramite internet (anche con modalità periodica o sotto soglia per i correntisti della banca)
  - tramite ATM
- la data di validità della carta è indicata sulla carta stessa.

La carta prepagata è stata realizzata in collaborazione con la società sportiva Cavalieri Rugby di Prato e verrà rilasciata a persone fisiche maggiorenni principalmente appartenenti alla categoria, anche non correntiste. La carta prepagata è gestibile autonomamente dal titolare tramite il servizio di Multicanalità della Banca (@time) per le seguenti funzioni:

- attivazione servizio di SMS Alert (sicurezza)
- modifica del limite di utilizzo (plafond) entro una soglia massima stabilita dalla Banca
- ricarica periodica
- ricarica sotto soglia
- richiesta movimenti

Tali funzioni sono attivabili anche presso le filiali.

#### **Condizioni economiche applicate**

<b>Commissione per richiesta carta</b>	gratuita
--	----------

<p><b>Commissione per ricarica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contestuale al rilascio € 0,00</li> <li>- in contanti (presso la filiale) € 2,50</li> </ul> <p>Con addebito in c/c:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presso la filiale € 2,00</li> <li>- tramite Internet (Multicanalità) € 1,00</li> <li>- tramite sportelli Bancomat con altra carta € 1,50</li> </ul> <p>Tramite flusso di bonifici e ordine permanente (ricarica terzi) € 0,00</p> <p>Tramite punti SISAL € 3,00</p> <p>Tramite ricarica periodica € 1,00</p> <p>Tramite ricariche sotto soglia € 1,50</p> <p>Le commissioni di ricarica sono dovute da chi effettua la ricarica. L'importo della ricarica verrà accreditato senza alcuna trattenuta sulla carta</p>	<p><b>Commissioni di Prelievo:</b></p> <p>Prelievo (circuito Mastercard)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- da sportelli bancomat nostra Banca € 0,00</li> <li>- da sportelli bancomat altra Banca € 2,00</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- area Euro € 2,00</li> <li>- area extra Euro € 2,50</li> </ul> <p>Maggiorazione Cambio per Paese extra Euro 1%</p> <p>Scarico saldo verso conto (<b>Multicanalità</b>) € 0,60</p> <p>Scarico saldo verso conto (<b>Sportello</b>) € 1,50</p> <p>Le commissioni di prelievo sono trattenute sull'importo caricato sulla carta</p>
---	---

<p><b>Commissione per pagamenti:</b></p> <p>Bonifico su nostra Banca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presso la filiale € 2,50</li> <li>- tramite Internet (Multicanalità) € 1,00</li> </ul> <p>Bonifico su altra Banca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presso la filiale € 3,50</li> <li>- tramite Internet (Multicanalità) € 1,50</li> </ul> <p>Pagamenti Pos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- circuito Pagobancomat € 0,00</li> </ul>	<p><b>Altre commissioni:</b></p> <p>Consultazione saldo e movimenti (da ATM, filiale, Multicanalità) € 0,00</p> <p>Alert SMS (solo per addebiti) € 0,00</p> <p>Rimborso carta € 0,00</p> <p>Blocco carta € 0,00</p> <p>Gestione frodi € 25,00</p> <p>Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria (sia con invio cartaceo, sia con invio in internet) € 0,00</p>
--	---



- circuito Mastercard	€ 0,00	Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB) (qualunque sia la modalità di invio)	€ 0,00
Pagamenti Internet (circuito Mastercard)	€ 0,00		
Rifornimento carburanti:			
- circuito Pagobancomat	€ 0,00		
- circuito Mastercard	€ 1,00		
Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre:			
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 0,00		
- tramite sportelli bancomat	€ 0,00		
Pagamento Canone TV:			
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,50		
- tramite sportelli bancomat	€ 1,50		
Pagamento bollette telefoniche (tramite sportelli bancomat)	€ 1,00		
Le commissioni sui pagamenti sono trattenute sull'importo caricato sulla carta		Queste commissioni sono trattenute sull'importo caricato sulla carta	

#### LIMITI - Carta prepagata C/Conto

Limite massimo di ricarica	€ 10.000	Tale limite è personalizzabile dal titolare (filiale o tramite time)
Limite minimo di ricarica	€ 0,00	
Limite giornaliero di utilizzo	€ 1.000,00	

#### **CARTA PREPAGATA Fondazione "per il Tuo cuore"**

La Fondazione "per il Tuo cuore" – HCF Onlus è una Fondazione nazionale senza scopo di lucro fondata nel 1998 grazie all' iniziativa dell'ANMCO (Associazione Nazionale Medici Cardiologi Ospedalieri) e si prefigge, come missione prioritaria, lo sviluppo di strategie innovative per la cura e prevenzione personalizzata delle malattie cardiovascolari. Un approccio innovativo teso a curare il malato nella sua unicità e non solo la malattia. Con Carta prepagata Fondazione "per il Tuo cuore" (nata dalla collaborazione tra Banca Popolare di Vicenza e la Fondazione "per il Tuo cuore" – HCF Onlus), il Cliente contribuisce concretamente al sostegno delle cause tutelate dalla FONDAZIONE poiché:

- per ogni carta acquistata la Banca devolve alla Fondazione "per il Tuo cuore" – HCF Onlus una quota del costo di emissione,
- per ogni pagamento effettuato con la Carta, la Banca devolve alla Fondazione "per il Tuo cuore" una percentuale delle commissioni sui pagamenti effettuati.

#### **Caratteristiche proprie del prodotto**

##### **La carta prepagata Fondazione "per il Tuo cuore":**

- è dotata di chip e banda magnetica;
- è abilitata al circuito Bancomat/Pagobancomat e Mastercard
- gli acquisti POS sul circuito Mastercard richiedono la firma dello scontrino mentre gli acquisti Pos tramite il circuito Pagobancomat richiedono la digitazione del pin, così come i prelievi di denaro contante tramite il circuito Bancomat e Mastercard. Gli acquisti internet richiedono la digitazione del n° carta e dei numeri CVV2 presenti sul retro della carta.
- è possibile effettuare e ricevere bonifici nazionali;
- è possibile farsi accreditare lo stipendio;
- la ricarica può essere effettuata tramite i seguenti canali:
  - tramite filiale (anche con modalità periodica o sotto soglia per i correntisti della banca)
  - tramite internet (anche con modalità periodica o sotto soglia per i correntisti della banca)
  - tramite ATM
  - tramite Ricevitorie Sisal
- la data di validità della carta è indicata sulla carta stessa.

La carta prepagata Fondazione "per il Tuo cuore" può essere abbinata al servizio di Multicanalità della Banca (@Time) tramite il quale può essere gestita autonomamente per le seguenti funzioni:

- attivazione servizio di SMS Alert (sicurezza)
- modifica del limite di utilizzo giornaliero (plafond) entro una soglia massima stabilita dalla Banca
- ricarica periodica

- ricarica sotto soglia
- richiesta movimenti
- Tali funzioni sono attivabili anche presso le filiali.

### Condizioni economiche applicate

<b>Commissione per richiesta carta</b>	€ 10,00
--	---------

<p><b>Commissione per ricarica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contestuale al rilascio € 0,00</li> <li>- in contanti (presso la filiale) € 2,50</li> </ul> <p>Con addebito in c/c:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presso la filiale € 0,00</li> <li>- tramite Internet (Multicanalità) € 0,00</li> <li>- tramite sportelli Bancomat con altra carta € 0,00</li> </ul> <p>Tramite flusso di bonifici e ordine permanente (ricarica terzi) € 0,00</p> <p>Tramite ricarica periodica € 1,00</p> <p>Tramite ricariche sotto soglia € 1,50</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presso Punti Sisal € 3,00</li> </ul> <p>Le commissioni di ricarica sono dovute da chi effettua la ricarica. L'importo della ricarica verrà accreditato senza alcuna trattenuta sulla carta</p>	<p><b>Commissioni di Prelievo:</b></p> <p>Prelievo (circuiti Mastercard)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- da sportelli bancomat nostra Banca € 0,00</li> <li>- da sportelli bancomat altra Banca € 2,00</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- area Euro € 2,00</li> <li>- area extra Euro € 2,50</li> </ul> <p>Maggiorazione Cambio per Paese extra Euro 1%</p> <p>Scarico saldo verso conto (<b>Multicanalità</b>) € 0,60</p> <p>Scarico saldo verso conto (<b>Sportello</b>) € 0,60</p> <p>Le commissioni di prelievo sono trattenute sull'importo caricato sulla carta</p>
---	---

<p><b>Commissione per pagamenti:</b></p> <p>Bonifico su nostra Banca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presso la filiale € 2,50</li> <li>- tramite Internet (Multicanalità) € 1,00</li> </ul> <p>Bonifico su altra Banca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presso la filiale € 3,50</li> <li>- tramite Internet (Multicanalità) € 1,50</li> </ul> <p>Pagamenti Pos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- circuito Mastercard € 0,00</li> </ul> <p>Pagamenti Internet (circuito Mastercard) € 0,00</p> <p>Rifornimento carburanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- circuito Mastercard € 1,00</li> </ul> <p>Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tramite Internet (Multicanalità) € 0,00</li> <li>- tramite sportelli bancomat € 0,00</li> </ul> <p>Pagamento Canone TV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tramite Internet (Multicanalità) € 1,50</li> <li>- tramite sportelli bancomat € 1,50</li> </ul> <p>Pagamento bollette telefoniche (tramite sportelli bancomat) € 1,00</p> <p>Le commissioni sui pagamenti sono trattenute sull'importo caricato sulla carta</p>	<p><b>Altre commissioni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultazione saldo e movimenti (da ATM, filiale, Multicanalità) € 0,00</li> <li>Alert SMS (solo per addebiti) € 0,00</li> <li>Rimborso carta € 0,00</li> <li>Blocco carta € 0,00</li> <li>Gestione frodi € 25,00</li> <li>Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria (sia con invio cartaceo, sia con invio in internet) € 0,00</li> <li>Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB) (qualunque sia la modalità di invio) € 0,00</li> </ul> <p>Queste commissioni sono trattenute sull'importo caricato sulla carta</p>
--	--

### LIMITI - Carta prepagata **Fondazione "per il Tuo cuore"**

Limite massimo di ricarica	€ 10.000	Tale limite è personalizzabile dal titolare (filiale o tramite time)
Limite minimo di ricarica	€ 0,00	
Limite giornaliero di utilizzo	€ 1.000,00	

### **CARTA PREPAGATA "F.A.I. - Fondo Ambiente Italiano"**

Il FAI è una Fondazione nazionale senza scopo di lucro nata nel 1975 con la missione di promuovere una cultura di rispetto della natura, dell'arte, della storia e delle tradizioni d'Italia, e tutelare un patrimonio che è parte fondamentale delle nostre radici e delle nostre identità.

Con la Carta F.A.I., il Cliente contribuisce concretamente al sostegno delle cause tutelate dal F.A.I. poiché:

- per ogni carta acquistata la Banca devolve al FAI una quota del costo di emissione,

- per ogni pagamento effettuato con la Carta, la Banca devolve al FAI una percentuale delle commissioni sui pagamenti effettuati.

### Caratteristiche proprie del prodotto

#### La carta prepagata FAI:

- è dotata di chip e banda magnetica;
- è abilitata al circuito Bancomat/Pagobancomat e Mastercard
- gli acquisti POS sul circuito Mastercard richiedono la firma dello scontrino mentre gli acquisti Pos tramite il circuito Pagobancomat richiedono la digitazione del pin, così come i prelievi di denaro contante tramite il circuito Bancomat e Mastercard. Gli acquisti internet richiedono la digitazione del n° carta e dei numeri CVV2 presenti sul retro della carta.
- è possibile effettuare e ricevere bonifici nazionali;
- è possibile farsi accreditare lo stipendio;
- la ricarica può essere effettuata tramite i seguenti canali:
  - tramite filiale (anche con modalità periodica o sotto soglia per i correntisti della banca)
  - tramite internet (anche con modalità periodica o sotto soglia per i correntisti della banca)
  - tramite ATM
  - tramite Ricevitorie Sisal
- la data di validità della carta è indicata sulla carta stessa.

La carta prepagata FAI può essere abbinata al servizio di Multicanalità della Banca (@Time) tramite il quale può essere gestita autonomamente per le seguenti funzioni:

- attivazione servizio di SMS Alert (sicurezza)
- modifica del limite di utilizzo giornaliero (plafond) entro una soglia massima stabilita dalla Banca
- ricarica periodica
- ricarica sotto soglia
- richiesta movimenti
- Tali funzioni sono attivabili anche presso le filiali.

### Condizioni economiche applicate

<b>Commissione per richiesta carta presso la filiale o tramite Internet i siti:</b>	€ 10,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.popolarevicenza.it">www.popolarevicenza.it</a></li> <li>• <a href="http://www.fondoambiente.it">www.fondoambiente.it</a></li> </ul>	

<b>Commissione per ricarica:</b> - contestuale al rilascio € 0,00 - in contanti (presso la filiale) € 2,50  Con addebito in c/c: - presso la filiale € 0,00 - tramite Internet (Multicanalità) € 0,00 - tramite sportelli Bancomat con altra carta € 0,00 Tramite flusso di bonifici e ordine permanente (ricarica terzi) € 0,00 Tramite ricarica periodica € 1,00  Tramite ricariche sotto soglia € 1,50 - presso Punti Sisal € 3,00  Le commissioni di ricarica sono dovute da chi effettua la ricarica. L'importo della ricarica verrà accreditato senza alcuna trattenuta sulla carta	<b>Commissioni di Prelievo:</b> Prelievo (circuito Mastercard) - da sportelli bancomat nostra Banca € 0,00 - da sportelli bancomat altra Banca € 2,00  - area Euro € 2,00 - area extra Euro € 2,50 Maggiorazione Cambio per Paese extra Euro 1% Scarico saldo verso conto (Multicanalità) € 0,60 Scarico saldo verso conto (Sportello) € 0,60  Le commissioni di prelievo sono trattenute sull'importo caricato sulla carta
---	--

<b>Commissione per pagamenti:</b> Bonifico su nostra Banca: - presso la filiale € 2,50 - tramite Internet (Multicanalità) € 1,00 Bonifico su altra Banca: - presso la filiale € 3,50	<b>Altre commissioni:</b> Consultazione saldo e movimenti (da ATM, filiale, Multicanalità) € 0,00 Alert SMS (solo per addebiti) € 0,00 Rimborso carta € 0,00 Blocco carta € 0,00 Gestione frodi € 25,00
---	--



- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,50	Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria (sia con invio cartaceo, sia con invio in internet)	€ 0,00
Pagamenti Pos:			
- circuito Mastercard	€ 0,00	Comunicazione variazione condizioni contrattuali	
Pagamenti Internet (circuito Mastercard)	€ 0,00	ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)	€ 0,00
Rifornimento carburanti:		(qualunque sia la modalità di invio)	
- circuito Mastercard	€ 1,00		
Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre:			
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 0,00		
- tramite sportelli bancomat	€ 0,00		
Pagamento Canone TV:			
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,50		
- tramite sportelli bancomat	€ 1,50		
Pagamento bollette telefoniche (tramite sportelli bancomat)	€ 1,00		
Le commissioni sui pagamenti sono trattenute sull'importo caricato sulla carta		Queste commissioni sono trattenute sull'importo caricato sulla carta	

#### **LIMITI - Carta prepagata FAI**

Limite massimo di ricarica	€ 10.000	
Limite minimo di ricarica	€ 0,00	
Limite giornaliero di utilizzo	1.000,00	Tale limite è personalizzabile dal titolare (filiale o tramite time)

#### **CARTA PREPAGATA "c/CONTO WEB"**

**(Richiedibile solo a "distanza" tramite il sito internet" della Banca)**

**Per la richiesta di apertura solo "a distanza" si vedano le Istruzioni complete sul sito [www.popolarevicenza.it](http://www.popolarevicenza.it)**

Per la gestione della carta richiesta "a distanza"- e' obbligatoria l'adesione del cliente anche al servizio di multicanalità @time., compreso nel contratto della carta prepagata stessa.

Trattasi di una carta destinata solo alle persone fisiche che:

1. non siano intestatarie di conto corrente né di nessun altro rapporto con la Banca (nuovo cliente per la Banca) ;
2. abbiano richiesto "a distanza" il rilascio della carta tramite internet ([www.popolarevicenza.it](http://www.popolarevicenza.it)).
3. siano cittadini italiani con residenza fiscale in Italia, maggiori di età.

Inoltre, poiché la richiesta di rilascio della carta avviene mediante "tecniche di comunicazione a distanza" (internet), il cliente deve inviare alla Banca, come previsto dalla normativa antiriciclaggio per il riconoscimento a distanza, un bonifico di qualsiasi importo, come da istruzioni sul sito della Banca.

#### **Caratteristiche proprie del prodotto**

- La carta è dotata di chip e banda magnetica
- È abilitata al circuito Bancomat/Pagobancomat, Mastercard, Quimultibanca
- Le operazioni sui circuiti Bancomat e Pagobancomat richiedono la digitazione del codice segreto – Pin; gli acquisti POS sul circuito Mastercard richiedono la firma dello scontrino. Gli acquisti Internet richiedono la digitazione del n° carta e dei numeri CVV2 presenti sul retro della carta. Gli anticipi contanti (circuito Mastercard) richiedono la digitazione del PIN.
- è possibile effettuare e ricevere bonifici nazionali
- è possibile farsi accreditare lo stipendio
- la ricarica può essere effettuata tramite i seguenti canali:
  - tramite filiale (anche con modalità periodica o sotto soglia per i correntisti della banca)
  - tramite internet (anche con modalità periodica o sotto soglia per i correntisti della banca)
  - tramite ATM
  - tramite SISAL
- la data di validità della carte è indicata sulla carta stessa.

La carta è gestibile autonomamente dal titolare tramite il servizio di Multicanalità della Banca (@time) per le seguenti funzioni:

- attivazione servizio di SMS Alert (sicurezza)



- modifica del limite di utilizzo (plafond) entro una soglia massima stabilita dalla Banca
- ricarica periodica
- ricarica sotto soglia
- richiesta movimenti
- richiesta carta

Tali funzioni sono attivabili anche presso le Filiali della Banca.

### Condizioni economiche applicate

<b>Commissione per richiesta carta</b>		€ 0,00																																																																																							
<table border="1"> <tr> <td colspan="2"><b>Commissione per ricarica:</b></td> <td><b>Commissioni di Prelievo:</b></td> </tr> <tr> <td>- contestuale al rilascio</td> <td>€ 0,00</td> <td>Prelievo (circuiti Bancomat)</td> </tr> <tr> <td>- in contanti (presso la filiale)</td> <td>€ 2,50</td> <td>- da sportelli bancomat nostra Banca</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>Con addebito in c/c:</td> <td></td> <td>- da sportelli bancomat altra Banca</td> <td>€ 2,00</td> </tr> <tr> <td>- presso la filiale</td> <td>€ 2,00</td> <td>Anticipo contanti (circuiti Mastercard):</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- tramite Internet (Multicanalità)</td> <td>€ 1,00</td> <td>- area Euro</td> <td>€ 2,00</td> </tr> <tr> <td>- tramite sportelli Bancomat con altra carta</td> <td>€ 1,50</td> <td>- area extra Euro</td> <td>€ 2,50</td> </tr> <tr> <td>Tramite flusso di bonifici e ordine permanente (ricarica terzi)</td> <td>€ 0,00</td> <td>Maggiorazione Cambio per Paese extra Euro</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Tramite punti SISAL</td> <td>€ 3,00</td> <td>Scarico saldo verso conto (<b>Multicanalità</b>)</td> <td>€ 0,60</td> </tr> <tr> <td>Tramite ricarica periodica</td> <td>€ 1,00</td> <td>Scarico saldo verso conto (<b>Sportello</b>)</td> <td>€ 0,60</td> </tr> <tr> <td>Tramite ricariche sotto soglia</td> <td>€ 1,50</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Le commissioni di ricarica sono dovute da chi effettua la ricarica. L'importo della ricarica verrà accreditato senza alcuna trattenuta sulla carta.</td> <td colspan="2">Le commissioni di prelievo sono trattenute sull'importo caricato sulla carta</td> </tr> </table>			<b>Commissione per ricarica:</b>		<b>Commissioni di Prelievo:</b>	- contestuale al rilascio	€ 0,00	Prelievo (circuiti Bancomat)	- in contanti (presso la filiale)	€ 2,50	- da sportelli bancomat nostra Banca	€ 0,00	Con addebito in c/c:		- da sportelli bancomat altra Banca	€ 2,00	- presso la filiale	€ 2,00	Anticipo contanti (circuiti Mastercard):		- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,00	- area Euro	€ 2,00	- tramite sportelli Bancomat con altra carta	€ 1,50	- area extra Euro	€ 2,50	Tramite flusso di bonifici e ordine permanente (ricarica terzi)	€ 0,00	Maggiorazione Cambio per Paese extra Euro	1%	Tramite punti SISAL	€ 3,00	Scarico saldo verso conto ( <b>Multicanalità</b> )	€ 0,60	Tramite ricarica periodica	€ 1,00	Scarico saldo verso conto ( <b>Sportello</b> )	€ 0,60	Tramite ricariche sotto soglia	€ 1,50			Le commissioni di ricarica sono dovute da chi effettua la ricarica. L'importo della ricarica verrà accreditato senza alcuna trattenuta sulla carta.		Le commissioni di prelievo sono trattenute sull'importo caricato sulla carta																																										
<b>Commissione per ricarica:</b>		<b>Commissioni di Prelievo:</b>																																																																																							
- contestuale al rilascio	€ 0,00	Prelievo (circuiti Bancomat)																																																																																							
- in contanti (presso la filiale)	€ 2,50	- da sportelli bancomat nostra Banca	€ 0,00																																																																																						
Con addebito in c/c:		- da sportelli bancomat altra Banca	€ 2,00																																																																																						
- presso la filiale	€ 2,00	Anticipo contanti (circuiti Mastercard):																																																																																							
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,00	- area Euro	€ 2,00																																																																																						
- tramite sportelli Bancomat con altra carta	€ 1,50	- area extra Euro	€ 2,50																																																																																						
Tramite flusso di bonifici e ordine permanente (ricarica terzi)	€ 0,00	Maggiorazione Cambio per Paese extra Euro	1%																																																																																						
Tramite punti SISAL	€ 3,00	Scarico saldo verso conto ( <b>Multicanalità</b> )	€ 0,60																																																																																						
Tramite ricarica periodica	€ 1,00	Scarico saldo verso conto ( <b>Sportello</b> )	€ 0,60																																																																																						
Tramite ricariche sotto soglia	€ 1,50																																																																																								
Le commissioni di ricarica sono dovute da chi effettua la ricarica. L'importo della ricarica verrà accreditato senza alcuna trattenuta sulla carta.		Le commissioni di prelievo sono trattenute sull'importo caricato sulla carta																																																																																							
<table border="1"> <tr> <td colspan="2"><b>Commissione per pagamenti:</b></td> <td><b>Altre commissioni:</b></td> </tr> <tr> <td>Bonifico su nostra Banca:</td> <td></td> <td>Consultazione saldo e movimenti (da ATM, filiale, Multicanalità)</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>- presso la filiale</td> <td>€ 2,50</td> <td>Alert SMS (solo per addebiti)</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>- tramite Internet (Multicanalità)</td> <td>€ 1,00</td> <td>Rimborso carta</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>Bonifico su altra Banca:</td> <td></td> <td>Blocco carta</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>- presso la filiale</td> <td>€ 3,50</td> <td>Gestione frodi</td> <td>€ 25,00</td> </tr> <tr> <td>- tramite Internet (Multicanalità)</td> <td>€ 1,50</td> <td>Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria (sia con invio cartaceo, sia con invio in internet)</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>Pagamenti Pos:</td> <td></td> <td>Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB) (qualunque sia la modalità di invio)</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>- circuito Pagobancomat</td> <td>€ 0,00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- circuito Mastercard</td> <td>€ 0,00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pagamenti Internet (circuiti Mastercard)</td> <td>€ 0,00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Rifornimento carburanti:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- circuito Pagobancomat</td> <td>€ 0,00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- circuito Mastercard</td> <td>€ 1,00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- tramite Internet (Multicanalità)</td> <td>€ 0,00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- tramite sportelli bancomat</td> <td>€ 0,00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pagamento Canone TV:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- tramite Internet (Multicanalità)</td> <td>€ 1,50</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- tramite sportelli bancomat</td> <td>€ 1,50</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pagamento bollette telefoniche (tramite sportelli bancomat)</td> <td>€ 1,00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Le commissioni sui pagamenti sono trattenute sull'importo caricato sulla carta</td> <td colspan="2">Queste commissioni sono trattenute sull'importo caricato sulla carta</td> </tr> </table>			<b>Commissione per pagamenti:</b>		<b>Altre commissioni:</b>	Bonifico su nostra Banca:		Consultazione saldo e movimenti (da ATM, filiale, Multicanalità)	€ 0,00	- presso la filiale	€ 2,50	Alert SMS (solo per addebiti)	€ 0,00	- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,00	Rimborso carta	€ 0,00	Bonifico su altra Banca:		Blocco carta	€ 0,00	- presso la filiale	€ 3,50	Gestione frodi	€ 25,00	- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,50	Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria (sia con invio cartaceo, sia con invio in internet)	€ 0,00	Pagamenti Pos:		Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB) (qualunque sia la modalità di invio)	€ 0,00	- circuito Pagobancomat	€ 0,00			- circuito Mastercard	€ 0,00			Pagamenti Internet (circuiti Mastercard)	€ 0,00			Rifornimento carburanti:				- circuito Pagobancomat	€ 0,00			- circuito Mastercard	€ 1,00			Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre:				- tramite Internet (Multicanalità)	€ 0,00			- tramite sportelli bancomat	€ 0,00			Pagamento Canone TV:				- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,50			- tramite sportelli bancomat	€ 1,50			Pagamento bollette telefoniche (tramite sportelli bancomat)	€ 1,00			Le commissioni sui pagamenti sono trattenute sull'importo caricato sulla carta		Queste commissioni sono trattenute sull'importo caricato sulla carta	
<b>Commissione per pagamenti:</b>		<b>Altre commissioni:</b>																																																																																							
Bonifico su nostra Banca:		Consultazione saldo e movimenti (da ATM, filiale, Multicanalità)	€ 0,00																																																																																						
- presso la filiale	€ 2,50	Alert SMS (solo per addebiti)	€ 0,00																																																																																						
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,00	Rimborso carta	€ 0,00																																																																																						
Bonifico su altra Banca:		Blocco carta	€ 0,00																																																																																						
- presso la filiale	€ 3,50	Gestione frodi	€ 25,00																																																																																						
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,50	Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria (sia con invio cartaceo, sia con invio in internet)	€ 0,00																																																																																						
Pagamenti Pos:		Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB) (qualunque sia la modalità di invio)	€ 0,00																																																																																						
- circuito Pagobancomat	€ 0,00																																																																																								
- circuito Mastercard	€ 0,00																																																																																								
Pagamenti Internet (circuiti Mastercard)	€ 0,00																																																																																								
Rifornimento carburanti:																																																																																									
- circuito Pagobancomat	€ 0,00																																																																																								
- circuito Mastercard	€ 1,00																																																																																								
Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre:																																																																																									
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 0,00																																																																																								
- tramite sportelli bancomat	€ 0,00																																																																																								
Pagamento Canone TV:																																																																																									
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,50																																																																																								
- tramite sportelli bancomat	€ 1,50																																																																																								
Pagamento bollette telefoniche (tramite sportelli bancomat)	€ 1,00																																																																																								
Le commissioni sui pagamenti sono trattenute sull'importo caricato sulla carta		Queste commissioni sono trattenute sull'importo caricato sulla carta																																																																																							
<b>LIMITI - Carta prepagata C/Conto</b>																																																																																									
Limite massimo di ricarica	€ 10.000	Tale limite è personalizzabile dal titolare (filiale o tramite time)																																																																																							
Limite minimo di ricarica	€ 0,00																																																																																								
Limite giornaliero di utilizzo	€ 1.000,00																																																																																								

**SERVIZIO DI MULTICANALITA' PER LA CARTA PREPAGATA c/CONTO WEB (Richiedibile solo a "distanza")**

**Struttura e funzione economica**

**@time C/conto** è il servizio di multicanalità che permette di operare e di ricevere informazioni sulla carta prepagata c/Conto, via Internet, in qualsiasi momento della giornata.

Il menu delle applicazioni è composto dalla sezione:

- o "Home";
- o "Carte Prepagate e Servizi": tramite la quale è possibile eseguire/consultare le operazioni di seguito elencate:

**Operazioni diverse:** Saldo - Movimenti- Rendiconto familiare -Bonifico nostra Banca- Bonifico altra Banca -Bonifico postale- Versamento di beneficenza -

**Personalizzazione del limite di utilizzo:** permette di variare il limite di utilizzo giornaliero previsto sulla carta. La richiesta è attiva dal momento dell'invio.

**Canone TV:** Pagamento- Storico pagamenti

**Ricariche telefoniche:** Esecuzione ricarica - Verifica stato pagamento

**Ricariche Mediaset Premium :** Esecuzione ricarica - Verifica stato ricariche

**Funzioni di utilità:** Storico bonifici - Rubrica beneficiari -Ricerca Abi/Cab -Coordinate bancarie Sintesi altri rapporti

I limiti di operatività sulla funzione "Carte Prepagate e Servizi" dipendono dal saldo della carta. L'operazione è, dunque, rifiutata quando supera la disponibilità della carta.

E' disponibile anche il servizio "@time informa" che prevede, previa attivazione on line, l'invio di comunicazioni relative all'operatività della carta prepagata collegata per importi superiori a 50,00 Euro.

**Principali rischi (generici e specifici)**

- Rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete internet o alla rete telefonica;
- Sottrazione o smarrimento del sistema di identificazione e utilizzo del medesimo prima che il cliente possa richiederne il blocco.

**Condizioni economiche applicate**

<b>@TIME SU INTERNET (CARTA PREPAGATA E SERVIZI)</b>	
Attivazione servizio	Gratuita
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni informative	Gratuite
Funzioni dispositive:	
- Bonifico Italia	€ 0,95
- Commissione per pagamento canone TV	€ 1,50
- Commissione per ricarica telefonica	nessuna
- Commissione per ricarica carta prepagata	€ 1,00
- Commissione per ricarica smart card Mediaset Premium	Nessuna

- Spesa per comunicazioni ai sensi normativa sulla Trasparenza Bancaria	
1) invio in formato cartaceo	€ 0,00
2) invio con modalità telematica (servizio "D.O.L" Documenti On line )	€ 0,00
- Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)	€ 0,00 qualunque sia la modalità di invio

## **CARTE PREPAGATE PERSONALIZZATE**

### **Caratteristiche proprie del prodotto**

- E' una carta prepagata ricaricabile realizzata in cooperazione con Associazioni interessate a personalizzare la plastica (carta) con il proprio marchio.
- Le caratteristiche e le funzionalità sono le medesime della carta prepagata c/Conto:
  - è dotata di chip e banda magnetica
  - è abilitata al circuito Bancomat/Pagobancomat e Mastercard;
  - gli acquisti POS sul circuito Mastercard richiedono la firma dello scontrino mentre gli acquisti Pos tramite il circuito Pagobancomat richiedono la digitazione del pin, così come i prelievi di denaro contante tramite il circuito Bancomat e Mastercard. Gli acquisti internet richiedono la digitazione del n° carta e dei numeri CVV2 presenti sul retro della carta.
  - è possibile effettuare e ricevere bonifici nazionali
  - è possibile farsi accreditare lo stipendio
  - la ricarica può essere effettuata tramite i seguenti canali:
    - tramite filiale (anche con modalità periodica o sotto soglia per i correntisti della banca)
    - tramite internet (anche con modalità periodica o sotto soglia per i correntisti della banca)
    - tramite ATM
    - tramite SISAL
  - la data di validità della carte è indicata sulla carta stessa.
  - la carta può essere rilasciata a tutte le persone fisiche iscritte alle Associazioni anche non correntiste e/o non residenti maggiorenni.
  - la carta è gestibile autonomamente dal titolare tramite il servizio di Multicanalità della Banca (@time) per le seguenti funzioni:
    - attivazione servizio di SMS Alert (sicurezza)
    - modifica del limite di utilizzo (plafond) entro una soglia massima stabilita dalla Banca
    - ricarica periodica
    - ricarica sotto soglia
    - richiesta movimenti
    - richiesta carta

Tali funzioni sono attivabili anche presso le filiali.

### **Condizioni economiche**

Commissione per richiesta carta	€ 10,00
Commissione per richiesta carta tramite Internet (servizio di Multicanalità)	€ 8,00

<b>Commissione per ricarica:</b> - contestuale al rilascio € 0,00 - in contanti (presso la filiale € 2,50 Con addebito in c/c: - presso la filiale € 2,00 - tramite Internet (Multicanalità) € 1,00 - tramite sportelli Bancomat con altra carta € 1,50 Tramite flusso di bonifici e ordine permanente (ricarica terzi) € 0,00 Tramite ricarica periodica € 1,00 Tramite ricariche sotto soglia € 1,50	<b>Commissioni di Prelievo:</b> Prelievo (circuito Mastercard) - da sportelli bancomat nostra Banca € 0,00 - da sportelli bancomat altra Banca € 2,00 - area Euro € 2,00 - area extra Euro € 2,50 Maggiorazione Cambio per Paese extra Euro 1% Scarico saldo verso conto ( <b>Multicanalità</b> ) € 0,60 Scarico saldo verso conto ( <b>Sportello</b> ) € 1,50
Le commissioni di ricarica sono dovute da chi effettua la ricarica. L'importo della ricarica verrà accreditato senza alcuna trattenuta sulla carta	Le commissioni di prelievo sono trattenute sull'importo caricato sulla carta

<b>Commissione per pagamenti:</b> Bonifico su nostra Banca: - presso la filiale € 2,50 - tramite Internet (Multicanalità) € 1,00 Bonifico su altra Banca:	<b>Altre commissioni:</b> Consultazione saldo e movimenti (da ATM, filiale, Multicanalità) € 0,00 Alert SMS (solo per addebiti) € 0,00 Rimborso carta € 0,00 Blocco carta € 0,00
---	--



## Banca Popolare di Vicenza

- presso la filiale	€ 3,50	Gestione frodi	€ 25,00
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,50	Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria (sia con invio cartaceo, sia con invio in internet)	€ 0,00
Pagamenti Pos:		Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB) (qualunque sia la modalità di invio)	€ 0,00
- circuito Mastercard	€ 0,00		
Pagamenti Internet (circuito Mastercard)	€ 0,00		
Rifornimento carburanti:			
- circuito Mastercard	€ 1,00		
Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre:			
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 0,00		
- tramite sportelli bancomat	€ 0,00		
Pagamento Canone TV:			
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,50		
- tramite sportelli bancomat	€ 1,50		
Pagamento bollette telefoniche (tramite sportelli bancomat)	€ 1,00		
Le commissioni sui pagamenti sono trattenute sull'importo caricato sulla carta		Queste commissioni sono trattenute sull'importo caricato sulla carta	

### Limiti di utilizzo

Limite massimo di ricarica	€ 10.000	Tale limite è personalizzabile dal titolare (filiale o tramite @time)
Limite minimo di ricarica	€ 0,00	
Limite giornaliero di utilizzo	€ 1.000,00	

### **CARTA PREPAGATA "AMICI"**

(Prodotto sospeso dal 04/01/2012)

#### **Caratteristiche proprie del prodotto**

- La carta è dotata solo di banda magnetica
- È abilitata al circuito Pagobancomat, Fastpay, Quimultibanca
- Il prelievo di denaro contante è possibile effettuarlo solo presso gli sportelli automatici della Banca Popolare di Vicenza
- La Carta Prepagata Nazionale "Amici" può essere rilasciata a persone fisiche clienti della Banca titolari di Conto "Amici" (13-17 anni – si veda il Foglio Informativo sui conti correnti);
- Il rilascio avviene a fronte di una carica iniziale di un importo minimo di 10 euro.
- Utilizzo esclusivo tramite lettura della banda magnetica e digitazione del codice segreto – Pin;
- la Carta è utilizzabile per tre anni dal mese di emissione;

#### **Ogni ricarica può essere eseguita con le seguenti modalità:**

- ricarica presso gli sportelli della Banca da qualsiasi conto corrente (nel caso in cui la ricarica sia eseguita dal Conto Corrente "Amici" valgono le limitazioni di prelievo di detto conto – si veda il relativo Foglio Informativo );
- ricarica per cassa/contanti: se effettuata dal minore max 50 euro al giorno e 250 euro al mese,
- ricarica da sportelli ATM del circuito QuiMultiBanca: con qualsiasi carta PagoBancomat abilitata al Circuito QuiMultiBanca.

#### **Condizioni economiche applicate**

<b>Commissione per richiesta carta</b>	€ 10,00
<b>Commissione per Ricarica:</b>	<b>Commissioni di Prelievo:</b>
- Prima carica € 0,00	- Commissioni di prelievamento da ATM Banca Popolare di Vicenza € 0,00
- da conto "Amici": € 0,00	- Commissioni di prelievamento da ATM altre Banche € 0,00
- da altro conto: € 3,00	
- tramite contanti allo sportello: € 3,00	
- tramite sportello ATM con altra Carta € 0,00	
- tramite Internet (Servizio Multicanale) € 1,50	
<b>Commissione per Pagamenti:</b>	<b>Altre commissioni:</b>
- Commissioni su operazioni PagoBancomat € 0,00	- <b>Rimborso carta</b> € 0,00
	- <b>Blocco carta furto/smarrimento</b> € 10,00

#### **LIMITI - Carta prepagata "AMICI"**

Limite massimo di ricarica	€ 250	
Limite minimo di ricarica	€ 10	
Limite massimo di prelievo giornaliero ATM Banca	€ 50	
Limite massimo di prelievo mensile ATM Banca	€ 250	
Limite massimo pagamenti PagoBANCOMAT	€ 250	limite massimo caricato sulla carta

### **CARTA PREPAGATA "c/CONTO AZIENDALE"**

#### **Caratteristiche proprie del prodotto**

- La carta è dotata di chip e banda magnetica
- È abilitata al circuito Bancomat/Pagobancomat, Mastercard, Quimultibanca
- Le operazioni sui circuiti Bancomat e Pagobancomat richiedono la digitazione del codice segreto – Pin; gli acquisti POS sul circuito Mastercard richiedono la firma dello scontrino. Gli acquisti Internet richiedono la digitazione del n° carta e dei numeri CVV2 presenti sul retro della carta. Gli anticipi contanti (circuito Mastercard) richiedono la digitazione del PIN.
- è possibile effettuare e ricevere bonifici nazionali
- la ricarica può essere effettuata tramite i seguenti canali:
  - tramite filiale
  - tramite internet (bonifici on line)
- la data di validità della carte è indicata sulla carta stessa.
- Le carte prepagate "c/Conto Aziendale" possono essere rilasciate alle Imprese titolari di conto corrente presso la Banca
- Le carte prepagate "c/Conto Aziendale" devono essere intestate a persone fisiche appositamente autorizzate dall'Impresa (in particolare a collaboratori/dipendenti);

La movimentazione della carta è visualizzabile autonomamente dall'azienda tramite il servizio di Multicanalità della Banca (@time Impresa / @Time Impresa Light).

Le seguenti funzioni possono essere richieste in filiale:

- attivazione servizio di SMS Alert (sicurezza)
- modifica del limite di utilizzo (plafond) entro una soglia massima stabilita dalla Banca
- ricarica periodica
- richiesta movimenti

### Condizioni economiche applicate

<b>Commissione per richiesta carta</b>		€ 10,00
<b>Commissione per ricarica:</b>		<b>Commissioni di Prelievo:</b>
- in contanti (presso la Filiale)	€ 2,50	Prelievo (circuito Bancomat)
Con addebito in c/c:		- da sportelli bancomat nostra Banca
- presso la filiale	€ 2,00	- da sportelli bancomat altra Banca
- tramite sportelli Bancomat con altra carta	€ 1,50	Anticipo contanti (circuito Mastercard):
		- area Euro
Tramite flusso di bonifici e ordine permanente (ricarica terzi)	€ 0,00	- area extra Euro
Tramite punti SISAL	€ 3,00	Maggiorazione Cambio per Paese extra Euro
Tramite ricarica periodica	€ 1,00	Scarico saldo verso conto ( <b>Sportello</b> )
Le commissioni di ricarica sono dovute da chi effettua la ricarica. L'importo della ricarica verrà accreditato senza alcuna trattenuta sulla carta		Le commissioni di prelievo sono trattenute sull'importo caricato sulla carta
<b>Commissione per pagamenti:</b>		<b>Altre commissioni:</b>
Bonifico su nostra Banca:		Consultazione saldo e movimenti (da ATM, filiale, Multicanalità)
- presso la filiale	€ 2,50	Alert SMS (solo per addebiti)
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,00	Rimborso carta
Bonifico su altra Banca:		Blocco carta
- presso la filiale	€ 3,50	Gestione frodi
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,50	Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria (sia con invio cartaceo, sia con invio in internet)
Pagamenti Pos:		Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB) (qualunque sia la modalità di invio)
- circuito Pagobancomat	€ 0,00	
- circuito Mastercard	€ 0,00	
Pagamenti Internet (circuito Mastercard)	€ 0,00	
Rifornimento carburanti:		
- circuito Pagobancomat	€ 0,00	
- circuito Mastercard	€ 1,00	
Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre:		
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 0,00	
- tramite sportelli bancomat	€ 0,00	
Pagamento Canone TV:		
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,50	
- tramite sportelli bancomat	€ 1,50	
Pagamento bollette telefoniche (tramite sportelli bancomat)	€ 1,00	
Le commissioni sui pagamenti sono trattenute sull'importo caricato sulla carta		Queste commissioni sono trattenute sull'importo caricato sulla carta

### LIMITI - Carta prepagata C/Conto

Limite massimo di ricarica	€ 10.000	
Limite minimo di ricarica	€ 0,00	
Limite giornaliero di utilizzo	1.000,00	Tale limite è personalizzabile dal titolare (filiale o tramite time)



**CARTE DI DEBITO INTERNAZIONALE** a doppia tecnologia (chip e banda magnetica)  
**(prodotto sospeso dal 23/03/2012 – vedi sotto la CARTA BANCOMAT “VALID ONLY IN EUROPE”)**

**Caratteristiche proprie del prodotto**

- dotata di chip e banda magnetica
- è abilitata al circuito Bancomat/Pagobancomat, Cirrus/Maestro, Fastpay, Quimultibanca
- le operazioni di pagamento Pos e di prelievo contante vengono autorizzate verificando il saldo disponibile del conto corrente comprensivo di eventuali affidamenti di cassa.

La carta è gestibile autonomamente tramite il servizio di Multicanalità della Banca (@time) per le seguenti funzioni:

- attivazione servizio di SMS Alert (sicurezza) – per operazioni di pagamento con importi pari o superiori a 75 € e per operazioni di prelievo con importi pari o superiori a 200 €
- modifica del limite di utilizzo (plafond) entro una soglia massima stabilita dalla Banca (l'utilizzo della carta comunque non può superare il saldo del conto corrente)
- blocco temporaneo della carta che inibisce l'utilizzo pur mantenendola attiva nei confronti dei circuiti
- consultazione movimenti
- richiesta carta

Tali funzioni sono attivabili anche presso le filiali tranne per il blocco temporaneo che è possibile effettuarlo solo tramite il servizio di Multicanalità della Banca (solo lo sblocco si può effettuare anche presso le filiali)

**Condizioni economiche applicate**

- Canone primo anno (Carta Principale)	€ 15,00
- Canone anni successivi (Carta Principale)	€ 15,00
- Canone primo anno (Carta aggiuntiva)	€ 15,00
- Canone anni successivi (Carta aggiuntiva)	€ 15,00
- Canone per carta richiesta tramite Internet	€ 10,00

<p><b>Commissione di Prelievo:</b></p> <p><b>Prelevamento tramite ATM Gruppo Banca Popolare di Vicenza</b></p> <p>Circuito BANCOMAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissioni Esente</li> </ul> <p>Circuito CIRRUS/MAESTRO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissioni € 2,20</li> <li>- valuta addebito giorno del prelievo</li> </ul> <p><b>Prelevamento tramite ATM altre Banche:</b></p> <p>Circuito BANCOMAT, CIRRUS/MAESTRO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissioni € 2,20</li> <li>- valuta addebito giorno del prelievo</li> </ul> <p><b>Prelevamento tramite ATM all'estero:</b></p> <p>Circuito CIRRUS/MAESTRO:</p> <p>Prelevamento ATM Banche paesi U.M.E.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissioni € 2,20</li> <li>- valuta addebito giorno del prelievo</li> </ul> <p>Prelevamento ATM Banche paesi non U.M.E.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissioni € 4,13</li> <li>- valuta addebito giorno del prelievo</li> </ul> <p>Commissioni utilizzo all'estero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.80% nei paesi non aderenti all'U.M.E.</li> </ul>	<p><b>Commissioni di Pagamento:</b></p> <p><b>In Italia</b> <b>(Circuito PagoBANCOMAT, CIRRUS/MAESTRO):</b></p> <p>Pagamento di beni o prestazioni di servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissioni esente</li> <li>- valuta addebito giorno dell'operazione</li> </ul> <p><b>All'estero (Circuito MAESTRO):</b></p> <p>Pagamento di beni o prestazioni di servizi in Paesi U.M.E.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissioni esente</li> <li>- valuta addebito giorno dell'operazione</li> </ul> <p>Pagamento di beni o prestazioni di servizi in Paesi non U.M.E.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissioni € 0,52</li> <li>- valuta addebito giorno dell'operazione</li> </ul> <p>Commissioni utilizzo all'estero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.80% nei paesi non aderenti all'U.M.E.</li> </ul>
---	---

<p><b>Altre operazioni</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modifica Plafond gratuito</li> </ul>	<p><b>Altre commissioni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rimissione a seguito blocco carta furto/smarrimento/smagnetizzazione € 10,00</li> </ul>
--	---



- Blocco temporaneo	gratuito	Costo per sostituzione carta da banda magnetica a doppia tecnologia (chip e banda magnetica) € 10,00
- Servizio di SMS Alert (sicurezza)	gratuito	
Servizio QuiMultibanca:		
Pagamento bollette Telecom tramite ATM:		
- ATM della Banca Popolare di Vicenza	€ 0,77	
- ATM altre Banche	€ 1,00	
- Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre	gratuite	
- Commissione per pagamento canone RAI	€ 1,50	
Servizio Fastpay:		
Pagamento pedaggi autostradali:		
- commissioni	esente	
	media	
- valuta addebito	ponderata su transiti mensili	

**LIMITI - Carta Bancomat internazionale a doppia tecnologia**

Massimali standard per l'Italia:		
Prelievo contante BANCOMAT	giornaliero: € 250 mensile: da € 1.500	Tali massimali possono essere modificati dal correntista
pagamenti PagoBANCOMAT	giornaliero: € 1.600 mensile: € 1.600	Tali massimali possono essere modificati dal correntista Tali massimali possono essere modificati dal correntista
pedaggi autostradali (limite massimo)	mensile: € 1.859,24	
Massimali standard circuito internazionale (Italia/estero):		
Prelievo contante	giornaliero: € 250 mensile: € 1.500	Tali massimali possono essere modificati dal correntista
Pagamenti POS	giornaliero: € 1.600 mensile: € 1.600	Tali massimali possono essere modificati dal correntista

**CARTA BANCOMAT "VALID ONLY IN EUROPE"**

**Caratteristiche proprie del prodotto**

- Carta dotata di tecnologia micro-chip
- Carta abilitata al circuito Bancomat/Pagobancomat, Maestro, Fastpay, Quimultibanca
- sul fronte della carta è riportata la dicitura "**Valid only in Europe**" pertanto l'utilizzo è consentito esclusivamente nei seguenti paesi europei, nei quali vige la tecnologia a microcircuito:  
**Albania, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Grecia, Isole Faroer, Italia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Regno Unito, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato del Vaticano, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.**
- le operazioni di pagamento Pos e di prelievo contante vengono autorizzate verificando il saldo disponibile del conto corrente comprensivo di eventuali affidamenti di cassa.

Si precisa che la parola "**Estero**" riportata nelle condizioni economiche del presente Foglio informativo con riferimento alla **Carta Bancomat "Valid Only in Europe"** è sempre da intendersi come "Europa" nell'ambito dei Paesi sopra elencati.

**Condizioni economiche applicate**

- Canone primo anno (Carta Principale)	€ 15,00
- Canone anni successivi (Carta Principale)	€ 15,00
- Canone primo anno (Carta aggiuntiva)	€ 15,00
- Canone anni successivi (Carta aggiuntiva)	€ 15,00
- Canone per carta richiesta tramite Internet	€ 10,00



<p><b>Commissione di Prelievo:</b>  <b>Prelevamento tramite ATM Gruppo Banca Popolare di Vicenza</b>  Circuito BANCOMAT:  - commissioni Esente  Circuito MAESTRO:  - commissioni € 2,20  - valuta addebito giorno del prelievo</p> <p><b>Prelevamento tramite ATM altre Banche:</b>  Circuito BANCOMAT, MAESTRO:  - commissioni € 2,20  - valuta addebito giorno del prelievo</p> <p><b>Prelevamento tramite ATM all'estero, nell'ambito dei Paesi elencati nella sezione "Caratteristiche proprie del prodotto":</b>  Circuito MAESTRO:  Prelevamento ATM Banche paesi U.M.E.:  - commissioni € 2,20  - valuta addebito giorno del prelievo</p> <p>Prelevamento ATM Banche paesi non U.M.E.:  - commissioni € 4,13  - valuta addebito giorno del prelievo</p> <p>Commissioni utilizzo all'estero:  - come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.80% nei paesi non aderenti all'U.M.E.</p>	<p><b>Commissioni di Pagamento:</b>  <b>In Italia (Circuito PagoBANCOMAT, MAESTRO):</b>  Pagamento di beni o prestazioni di servizi  - commissioni esente  - valuta addebito giorno dell'operazione</p> <p><b>All'estero (Circuito MAESTRO), nell'ambito dei Paesi elencati nella sezione "Caratteristiche proprie del prodotto":</b>  Pagamento di beni o prestazioni di servizi in Paesi U.M.E.:  - commissioni esente  - valuta addebito giorno dell'operazione</p> <p>Pagamento di beni o prestazioni di servizi in Paesi non U.M.E.:  - commissioni € 0,52  - valuta addebito giorno dell'operazione</p> <p>Commissioni utilizzo all'estero:  - come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.80% nei paesi non aderenti all'U.M.E.</p>
<p><b>Altre operazioni</b>  Servizio QuiMultibanca</p> <p>Pagamento bollette Telecom tramite ATM:  - ATM della Banca Popolare di Vicenza € 0,77  - ATM altre Banche € 1,00  - Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre gratuite  - Commissione per pagamento canone RAI € 1,50</p> <p>Servizio Fastpay:  Pagamento pedaggi autostradali:  - commissioni esente  - valuta addebito media ponderata su transiti mensili</p> <p>Spesa per comunicazione ai sensi normativa sulla Trasparenza Bancaria:  -invio formato cartaceo € 1,30  -invio con modalità telematica (servizio "D.O.L." Documenti on line) gratuito  -Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 /TUB) qualunque sia la modalità gratuita</p>	<p><b>Altre commissioni:</b>  - riemissione a seguito blocco carta furto/smarrimento/smagnetizzazione € 10,00</p>

**LIMITI - Carta Bancomat “Valid only in Europe”**

Massimali standard per l'Italia:		
Prelievo contante BANCOMAT	giornaliero: € 250 mensile: da € 1.500	Tali massimali possono essere modificati presso la Filiale
pagamenti PagoBANCOMAT	giornaliero: € 1.600 mensile: € 1.600	Tali massimali possono essere modificati presso la Filiale Tali massimali possono essere modificati presso la Filiale
pedaggi autostradali (limite massimo)	mensile: € 1.859,24	
Massimali standard circuito internazionale (Italia/estero):		
Prelievo contante	giornaliero: € 250 mensile: € 1.500	Tali massimali possono essere modificati presso la Filiale
Pagamenti POS	giornaliero: € 1.600 mensile: € 1.600	Tali massimali possono essere modificati presso la Filiale

**CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE “FEEL FREE”**

**Caratteristiche proprie del prodotto**

- carta personalizzata per i titolari di conto corrente “FEEL FREE”
- stesse caratteristiche tecniche/funzionali del prodotto di debito internazionale a doppia tecnologia (chip e banda magnetica) sopra descritto
- stesse condizioni economiche del prodotto di debito internazionale a doppia tecnologia
- commissione primo anno e anni successivi: esente
- commissione per sostituzione carta da banda magnetica a doppia tecnologia: esente

### **CARTA DI CREDITO PAYPASS MASTERCARD**

#### **Caratteristiche proprie del prodotto**

- E' dotata di chip e banda magnetica
- E' dotata di tecnologia contactless
- E' abilitata solo al circuito Mastercard
- Può essere rilasciata a Titolari di conto corrente in essere presso la Banca, la carta aggiuntiva è rilasciabile esclusivamente a coniugi e figli
- E' personalizzata con indicazione del nome del Titolare
- È possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio di SMS Alert

#### **Condizioni economiche applicate**

Commissione annuale carta principale Monofunzione	€ 35,00
Commissione annuale carta aggiuntiva Monofunzione	€ 30,00
<b>Altre spese per:</b>	
- Anticipo contante	4%
- Riemissione carta smarrita o rubata	€ 22,00
- Rifornimento carburante	€ 0,77
- Qualsiasi comunicazione inviata al Titolare	€ 2,00
- Richiesta copia di singolo documento	€ 0,50
- Richiesta copia di Estratto Conto relativa ad un intero anno	€ 17,00
- Rimborso spese invio estratto conto mensile	€ 1,29
- Quota associativa annua per il servizio "VIACARD"	€ 15,49
- Commissioni applicate qualora l'estratto conto contenga pedaggi autostradali pagati con Viacard	€ 2,00
- servizio SMS Alert	Gratuito
- Commissioni utilizzo all'estero	come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all'U.M.E.
- Imposta di bollo estratto conto mensile	Come da normativa vigente

#### **LIMITI - Carta di credito**

Limite massimo giornaliero di prelievo ATM (anticipo contante)	€ 300	
Limite mensile		Tale limite è determinabile al momento del rilascio

### **CARTA DI CREDITO OSELLA (\*)**

#### **Caratteristiche proprie del prodotto**

- La carta è dotata di chip e banda magnetica (al rinnovo, le carte solo a banda magnetica verranno sostituite con quelle dotate anche di chip)
- La Carta è abilitata solo al circuito Visa o Mastercard
- La Carta di Credito Osella può essere rilasciata a Titolari di conto corrente in essere presso la Banca, la carta aggiuntiva è rilasciabile esclusivamente a coniugi e figli
- Carta personalizzata con indicazione del nome del Titolare
- È possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio di SMS Alert

(\*) La Carta di Credito Osella sostituisce il prodotto Key Client (monofunzione) non più vendibile. Le condizioni economiche sono rimaste invariate.



### Condizioni economiche applicate

Commissione annuale carta principale Monofunzione	€ 30,00
Commissione annuale carta aggiuntiva Monofunzione	€ 25,00

<b>Altre spese per:</b>	
- Anticipo contante	4%
- Riemissione carta smarrita o rubata	€ 22,00
- Rifornimento carburante	€ 0,77
- Qualsiasi comunicazione inviata al Titolare	€ 2,00
- Richiesta copia di singolo documento	€ 0,50
- Richiesta copia di Estratto Conto relativa ad un intero anno	€ 17,00
- Rimborso spese invio estratto conto mensile	€ 1,29
- Quota associativa annua per il servizio "VIACARD"	€ 15,49
- Commissioni applicate qualora l'estratto conto contenga pedaggi autostradali pagati con Viacard	€ 2,00
- servizio SMS Alert	Gratuito
- Commissioni utilizzo all'estero	come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all'U.M.E.
- Imposta di bollo estratto conto mensile	Come da normativa vigente

### LIMITI - Carta di credito Osella

Limite massimo giornaliero di prelievo ATM (anticipo contante)	€ 300	Tale limite è determinabile al momento del rilascio
Limite mensile		

### CARTE CREDITO GOLD OSELLA (\*)

#### Caratteristiche proprie del prodotto

- La carta è dotata di chip e banda magnetica (al rinnovo, le carte solo a banda magnetica verranno sostituite con quelle dotate anche di chip)
- La carta è abilitata al circuito Visa o Mastercard
- Le Carte di Credito Gold Osella possono essere rilasciate a Titolari di conto corrente in essere presso la Banca; le carte aggiuntive sono riservate ai coniugi e figli
- Carta personalizzata con indicazione del nome del Titolare
- E' possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio di SMS Alert

(\*) La Carta di Credito Gold Osella sostituisce il prodotto Key Client Gold (monofunzione) non più vendibile. Le condizioni economiche sono rimaste invariate.

### Condizioni economiche applicate

Commissione annuale carta principale Monofunzione	€ 103,29
Commissione annuale carta aggiuntiva Monofunzione	€ 61,97

<b>Altre spese per:</b>	
- Anticipo contante	4%
- Riemissione carta smarrita o rubata	€ 22,00
- Rifornimento carburante	€ 0,77
- Qualsiasi comunicazione inviata al Titolare	€ 2,00
- Richiesta copia di singolo documento	€ 0,50



- Richiesta copia di Estratto Conto relativa ad un intero anno	€ 17,00
- Rimborso spese invio estratto conto mensile	€ 1,29
- Quota associativa annua per il servizio "VIACARD"	€ 15,49
- Commissioni applicate qualora l'estratto conto contenga pedaggi autostradali pagati con Viacard	€ 2,00
- servizio SMS Alert	Gratuito
- Commissioni utilizzo all'estero	come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all'U.M.E.
- Imposta di bollo estratto conto mensile	Come da normativa vigente

**LIMITI - Carta di credito Gold Osella**

Limite massimo giornaliero di prelievo ATM (anticipo contante)	€ 600	Tale limite è determinabile al momento del rilascio
Limite mensile		

**CARTE CREDITO BIANCOROSSO CARD (monofunzione)**

**Caratteristiche proprie del prodotto**

- La carta è dotata solo di banda magnetica
- La carta è abilitata al circuito Visa o Mastercard
- La carta è rilasciabile a Titolari di conto corrente "Biancorosso". Non è prevista la carta aggiuntiva
- Carta personalizzata con indicazione del nome del Titolare
- E' possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio di SMS Alert

**Condizioni economiche applicate**

Commissione annuale carta principale Monofunzione	€ 25,82
---	---------

**Altre spese per:**

- Anticipo contante	4%
- Riemissione carta smarrita o rubata	€ 22,00
- Rifornimento carburante	€ 0,77
- Qualsiasi comunicazione inviata al Titolare	€ 2,00
- Richiesta copia di singolo documento	€ 0,50
- Richiesta copia di Estratto Conto relativa ad un intero anno	€ 17,00
- Rimborso spese invio estratto conto mensile	€ 1,29
- Quota associativa annua per il servizio "VIACARD"	€ 15,49
- Commissioni applicate qualora l'estratto conto contenga pedaggi autostradali pagati con Viacard	€ 2,00
- servizio di SMS Alert	Gratuito
- Commissioni utilizzo all'estero	come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all'U.M.E.
- Imposta di bollo estratto conto mensile	Come da normativa vigente

**LIMITI - Carta di credito "Biancorosso Card"**

Limite massimo giornaliero di prelievo ATM (anticipo contante)	€ 300	Tale limite è determinabile al momento del rilascio
Limite mensile		

### **CARTE CREDITO ORO SOCIO PIÙ'**

#### **Caratteristiche proprie del prodotto**

- La carta è dotata di chip e banda magnetica (al rinnovo, le carte solo a banda magnetica verranno sostituite con quelle dotate anche di chip)
- La carta è abilitata al circuito Visa o Mastercard
- Le Carte di Credito Oro Socio Più' sono destinate esclusivamente ai Soci della Banca Popolare di Vicenza
- Carta personalizzata con indicazione del nome del Titolare
- E' possibile l' utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio di SMS Alert

#### **Condizioni economiche applicate**

Commissione annuale carta principale Monofunzione	Gratuita
<b>Altre spese per:</b>	
- Anticipo contante	4%
- Riemissione carta smarrita o rubata	€ 22,00
- Rifornimento carburante	€ 0,77
- Qualsiasi comunicazione inviata al Titolare	€ 2,00
- Richiesta copia di singolo documento	€ 0,50
- Richiesta copia di Estratto Conto relativa ad un intero anno	€ 17,00
- Rimborso spese invio estratto conto mensile	€ 1,29
- Quota associativa annua per il servizio "VIACARD"	€ 15,49
- Commissioni applicate qualora l'estratto conto contenga pedaggi autostradali pagati con Viacard	€ 2,00
- servizio di SMS Alert	Gratuito
- Commissioni utilizzo all'estero	come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all'U.M.E.
- Imposta di bollo estratto conto mensile	Come da normativa vigente

#### **LIMITI - Carta di credito Oro Socio Più'**

Limite massimo giornaliero di prelievo ATM (anticipo contante)	€ 600	
Limite mensile		Tale limite è determinabile al momento del rilascio

### **CARTE CREDITO Aziendali CORPORATE e BUSINESS**

#### **Caratteristiche proprie del prodotto**

- Le carte sono dotate di chip e banda magnetica (al rinnovo, le carte solo a banda magnetica verranno sostituite con quelle dotate anche di chip)
- Sono abilitate al circuito Visa o Mastercard (solo circuito Visa per le carte Business)
- Le Carte di Credito Corporate Silver possono essere rilasciate ad Aziende titolari di conto corrente in essere presso la Banca;
- Le carte devono essere intestate a persone fisiche appositamente autorizzate dalla Azienda;
- Le Carte Credito Corporate Gold sono destinate principalmente, ai Titolari e Dirigenti di Azienda.
- Le Carte di Credito Business possono essere rilasciate a Titolari e dipendenti di Azienda.
- Carta personalizzata con indicazione del nome del Titolare e dell'Azienda
- E' possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio SMS Alert

#### **Condizioni economiche applicate**

Commissione annua carta Business	€ 50,00
Commissione annua carta Corporate Silver	€ 60,00
Commissione annua carta Corporate Gold	€ 120,00



<b>Altre spese per:</b>	
- Anticipo contante	4%
- Riemissione carta smarrita o rubata	€ 22,00
- Rifornimento carburante	€ 0,77
- Qualsiasi comunicazione inviata al Titolare	€ 2,00
- Richiesta copia di singolo documento	€ 0,50
- Richiesta copia di Estratto Conto relativa ad un intero anno	€ 17,00
- Rimborso spese invio estratto conto mensile	€ 0,52
- Rendiconto di spesa allegato	€ 0,07
- Presenza di pedaggi autostradali Vicard in estratto	€ 1,55
- Rimborso spese comunicazioni specifiche	€ 1,55
- Diritti annuali per ricerche specifiche	€ 15,49
- Quota associativa annua Viacard	€ 15,49
- Per documento ricercato	€ 0,26
- servizio si SMS Alert	Gratuito
- Commissioni utilizzo all'estero	come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all'U.M.E.
- Imposta di bollo estratto conto mensile	Come da normativa vigente

#### LIMITI - Carte di Credito Corporate (Silver, Gold) e Business

Limite minimo di prelievo	€ 100	
Limite giornaliero di prelievo ATM (anticipo contante): Silver e Business	€ 300	
Limite giornaliero di prelievo ATM (anticipo contante): Gold	€ 600	
Limite mensile (massimo)		Tale limite è determinabile al momento del rilascio

#### CARTE CREDITO a Rimborso Rateale "Carta Viva 12"

##### Caratteristiche proprie del prodotto

- "Carta Viva 12" è una carta a rimborso rateale emessa da Compass S.p.a., La carta mette a disposizione una linea di credito che si riduce ad ogni utilizzo e si ricostituisce gradualmente ad ogni rimborso mensile. Il Titolare, in qualunque momento, può scegliere di pagare le spese, in tutto o in parte, anche in modalità "a saldo". La carta è destinata a persone fisiche di età compresa tra i 18 ed i 70 anni e viene rilasciata in presenza di un conto corrente in essere presso le banche del Gruppo Banca Popolare di Vicenza ed in seguito ad un esito positivo dell'attività istruttoria di Compass.
- La carta è dotata di chip e banda magnetica
- La carta è abilitata al circuito Mastercard e consente di rateizzare gli acquisti effettuati presso gli esercizi commerciali e di prelevare denaro contante presso gli sportelli automatici (ATM)
- La carta è personalizzata con indicazione del nome del Titolare
- E' possibile l'utilizzo tramite VoucherE' attivabile il servizio di SMS Alert
- Consente di ottenere un anticipo di contanti tramite il servizio "contate express" anche successivamente al rilascio della carta
- Consente di ottenere finanziamenti alle condizioni di seguito elencate

##### Condizioni economiche applicate sulla carta

Validità Carta	36 mesi
Quota annuale	24 euro
Quota annuale carta aggiuntiva	0 euro
Fido di Ingresso	€ 2.500
	€ 3.000



TAN ( Tasso Annuale Nominale)	0%	0%
Commissione fissa per utilizzo rateale (ogni 100 euro di spesa)	0,60%	0,60%
Spese di produzione e invio e/c	Cartaceo € 1,00 Digitale gratuito	
Imposta di bollo su invio e/c (per le sole carte con saldo maggiore di euro 77,49)	1,81 euro	
TAEG in caso di invio e/c cartaceo	18,68%	17,86%
TAEG in caso di invio e/c digitale on-line	17,69%	17,04%
Commissione su acquisto carburante	€ 0	€ 0
Commissione su prelievo contante c/o sportelli Bancomat/ATM	4%	4%
Commissione su anticipo contante c/o filiali o su richiesta telefonica	1%	1%
GG di chiusura EC	ultimo giorno del mese	
Frequenza invio EC	mensile	
Valuta di addebito della rata	15 del mese	
Modalità invio EC	Cartaceo - online	
Costo invio copia EC precedenti	1 euro	
Costo invio Cartaceo	1 euro	
Costo invio ec online	0 euro	
Imposta di bollo	euro 1,81 (se saldo > di euro 77.47)	
Comunicazione annua E/C	0 euro	
Durata rateale	12 mesi	
Rimissione carta	20,66 euro	
Erogazione diretta	1%	
Prelievo contante c/o ATM	4%	
Commissione Manual Cash Advance	4%	
Commissione rifornimento carburante	€ 0	
Commissioni su operazioni di valuta estera	1,75% cad.	
Estinzione Anticipata	si, chiusura di uno o più piani di ammortamento senza costi	
Costo chiusura carta	0 euro	
Decadenza del beneficio del termine	max 51,65 euro	
Spese Insoluto su Assegni/Cambiali	25 euro	
Spese Insoluto	euro 5 Cad.	
Interessi di mora	18,00%	
Spese per i solleciti effettuati a mezzo posta	euro 5 cad.	
Spese per interventi di recupero stragiudiziale	Massimo del 20% dell'importo scaduto, con un minimo di euro 10	
Furto e Smarrimento	0 euro	

Concorrono al calcolo del TAEG le seguenti voci di costo:

- Costo per utilizzo rateale;
- Quota annuale;
- Spese di produzione ed invio degli estratti conto (e/c),
- Imposta di bollo.

Gli importi che vengono rimborsati sempre in un'unica soluzione ("a saldo") sono:

- Spese di importo inferiore a 120 €;
- Canone annuale della carta;
- Spese di invio e/c ed imposta di bollo;
- Eventuale parte di saldo debitore eccedente il fido della carta.

**LIMITI - Carta di credito a rimborso rateale "Carta Viva 12"**

Limite minimo giornaliero di prelievo ATM (anticipo contante):	€ 300
Limite massimo di utilizzo	fido della carta al mese

## PRODOTTI SUPERATI

### CARTE CREDITO a Rimborso Rateale "Carta Viva"

#### **Caratteristiche proprie del prodotto**

- La carta di credito rateale "Carta Viva" è una carta revolving emessa da Compass S.p.a., previa richiesta del Titolare di un conto corrente in essere presso la Banca, e in seguito a positiva conclusione di apposita istruttoria, svolta sulla base di criteri di valutazione del merito creditizio, discrezionalmente decisi dalla stessa.
- La carta è dotata di chip e banda magnetica (al rinnovo, le carte solo a banda magnetica verranno sostituite con quelle dotate anche di chip)
- La carta è abilitata al circuito Mastercard e consente di rateizzare gli acquisti effettuati presso gli esercizi commerciali e di prelevare contante presso gli sportelli automatici (ATM)
- La carta è personalizzata con indicazione del nome del Titolare
- E' possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio di SMS Alert
- Consente di ottenere un anticipo di contanti tramite il servizio "ISTANT CREDIT"
- Consente di ottenere finanziamenti alle condizioni di seguito elencate

#### **Condizioni economiche dei finanziamenti applicate sulla carta**

Tassi applicati:	
T.A.N.	19,20%
T.A.E.G.	20,98%
Altre condizioni: vedasi Foglio Informativo Società Compass S.p.a. "CARTA DI CREDITO REVOLVING SU CIRCUITO INTERNAZIONALE "CANALE BANCHE" a disposizione della clientela presso tutte le filiali.	

### CARTE CREDITO "VIVA GOLD" A SALDO CON OPZIONE A Rimborso Rateale

#### **Caratteristiche proprie del prodotto**

- La carta di credito "Viva Gold" è emessa da Compass S.p.A., previa richiesta del Titolare di un conto corrente in essere presso la Banca e in seguito a positiva conclusione di apposita istruttoria, svolta sulla base di criteri di valutazione del merito creditizio discrezionalmente decisi dalla stessa. Questo prodotto nasce con rimborso a "saldo" con la possibilità di passare a "rimborso rateale" richiedendolo a Compass S.p.A. 5 giorni prima della chiusura dell'estratto conto
- La carta è dotata di chip e banda magnetica (al rinnovo, le carte solo a banda magnetica verranno sostituite con quelle dotate anche di chip)
- La carta è abilitata al circuito Mastercard e consente di rateizzare gli acquisti effettuati presso gli esercizi commerciali e di prelevare contante presso gli sportelli automatici (ATM)
- La carta è personalizzata con indicazione del nome del Titolare
- E' possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio di SMS Alert
- Consente di ottenere finanziamenti alle condizioni di seguito elencate

#### **Condizioni economiche dei finanziamenti applicate sulla carta**

Tassi applicati:	
T.A.N.	19,20%
T.A.E.G.	20,98%
Altre condizioni: vedasi Foglio Informativo Società Compass S.p.a. "CARTA DI CREDITO FLESSIBILE SU CIRCUITO INTERNAZIONALE "CANALE BANCHE" a disposizione della clientela presso tutte le filiali.	

#### **LIMITI - Carta di credito revolving "Carta Viva" e "Carta Viva Gold"**

Limite giornaliero di prelievo ATM (anticipo contante): Carta Viva	€ 250	
Limite giornaliero di prelievo ATM (anticipo contante): Carta Viva Gold	€ 250	

<b>Limite mensile (massimo)</b>	Tale limite è determinabile al momento del rilascio
<b>Condizioni Economiche applicate – CARTA DI DEBITO NAZIONALE</b> (prodotto non più vendibile) sostituita da “Carte di debito internazionale a doppia tecnologia”	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Commissione annuale</li> <li>- Prelevamento ATM Gruppo Banca Popolare di Vicenza:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Commissioni</li> <li>-Valuta Addebito</li> </ul> </li> <li>- Prelevamento ATM altre Banche:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Commissioni</li> <li>-Valuta Addebito</li> </ul> </li> <li>- Pagamento di beni o prestazioni di servizi               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commissioni</li> <li>- Valuta Addebito</li> </ul> </li> <li>- Pagamento pedaggi autostradali               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commissioni</li> <li>- Valuta Addebito</li> </ul> </li> <li>- Pagamenti tramite ATM               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ATM della Banca Popolare di Vicenza</li> <li>- ATM altre Banche</li> </ul> </li> <li>- Operazioni del circuito QuiMultibanca:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commissione per pagamento canone RAI</li> </ul> </li> <li>- Emissione a seguito blocco carta furto/smarrimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 10,33</li> <li>esente</li> <li>giorno del prelievo</li> <li>€ 2,10</li> <li>giorno del prelievo</li> <li>esente</li> <li>giorno dell'operazione</li> <li>esente</li> <li>media ponderata su transiti mensili</li> <li>€ 0,77</li> <li>€ 1,00</li> <li>€ 1,50</li> <li>€ 10,33</li> </ul>
Limiti - Limite di prelievo giornaliero tramite ATM di € 250,00, mensile di € 1500,00; limite mensile per le funzioni di pagamento € 1.600,00; pagamento pedaggi autostradali per un massimo di € 1.859,24 mensili .	
<b>Condizioni Economiche applicate - CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE</b> (prodotto non più vendibile) SOSTITUITA DA “CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE A DOPPIA TECNOLOGIA”	
<b>Condizioni Economiche applicate - CARTA DI DEBITO BIANCOROSSO</b> (prodotto non più vendibile) SOSTITUITA DA “CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE A DOPPIA TECNOLOGIA”	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Commissione annuale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 15,49</li> </ul>
Prelevamento ATM – Circuito Bancomat	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prelevamento ATM Gruppo Banca Popolare di Vicenza:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Commissioni</li> <li>-Valuta Addebito</li> </ul> </li> <li>- Prelevamento ATM altre Banche:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Commissioni</li> <li>-Valuta Addebito</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>esente</li> <li>giorno del prelievo</li> <li>€ 2,10</li> <li>giorno del prelievo</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pagamenti tramite ATM               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ATM della Banca Popolare di Vicenza</li> <li>- ATM altre Banche</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 0,77</li> <li>€ 1,00</li> </ul>
Operazioni del circuito QuiMultibanca: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commissione per pagamento canone RAI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 1,50</li> </ul>
Pagamento Pos – Circuito PagoBancomat	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pagamento di beni o prestazioni di servizi               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commissioni</li> <li>- Valuta Addebito</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>esente</li> <li>giorno dell' operazione</li> </ul>
Pagamento pedaggi autostradali – FastPay	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pagamento pedaggi autostradali               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commissioni</li> <li>- Valuta Addebito</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>esente</li> <li>media ponderata su transiti mensili</li> </ul>



Prelevamento ATM – Circuito Cirrus

- Prelevamento ATM Banche paesi U.M.E.
- Commissioni € 2,10
- Valuta Addebito giorno del prelievo
- Prelevamento ATM Banche paesi non U.M.E.
- Commissioni € 4,13
- Valuta Addebito giorno del prelievo

Pagamento Pos – Circuito Maestro

- Pagamento di beni o prestazioni di servizi esercenti paesi U.M.E.
- Commissioni esente
- Valuta Addebito giorno dell'operazione
- Pagamento di beni o prestazioni di servizi esercenti paesi non U.M.E.
- Commissioni € 4,13
- Valuta Addebito giorno dell'operazione

Altri costi

- Emissione a seguito blocco carta furto/smarrimento € 15,49

Limiti - Limite di prelievo giornaliero tramite ATM di € 250,00 mensile da € 750,00 a € 1.500,00; limite mensile per le funzioni di pagamento da € 1.000,00 a € 1.600,00; pagamento pedaggi autostradali per un massimo di € 1.859,24 mensili .

**Condizioni Economiche applicate – CARTA PRELEVAFACILE  
(prodotto non più vendibile - SOSTITUITA CON CARTA PREPAGATA)**

- Commissione annuale € 10,33
- Prelevamento ATM Banca Popolare di Vicenza:
- Commissioni esente
- Valuta Addebito giorno del prelievo
- Emissione a seguito blocco carta furto/smarrimento € 10,33

Utilizzo - Prelievo contante esclusivamente tramite distributori automatici ATM collegati al circuito Aziendale con addebito al conto corrente collegato

Limiti - Limite di prelievo giornaliero di € 250,00, mensile di € 1500,00; verifica di un saldo disponibile superiore a € 25,82 presente nel conto corrente collegato al momento del prelievo.

**Condizioni Economiche applicate – CARTA PREPAGATA NAZIONALE DENARO  
(prodotto non più vendibile - SOSTITUITA CON CARTA PREPAGATA)**

- Commissione di emissione € 10,00
- Prima carica gratuita
- Ricarica tramite conto € 2,50
- Ricarica tramite ATM gratuita
- Ricarica tramite Internet (servizio Multicanale) € 1,50
- Ricarica tramite contante € 2,50
- Commissione su operazioni PagoBancomat gratuita
- Commissione per pagamento canone RAI € 1,50
- Prelevamento ATM Banca Popolare di Vicenza € 1,00
- Prelevamento ATM altre Banche € 2,00
- Rimborso € 0,00
- Blocco carta furto/smarrimento gratuita

Rilascio e importo caricabile

- La Carta Prepagata Nazionale DENARO può essere rilasciata a persone fisiche clienti della Banca regolarmente censiti anche se non correntisti;
- Il rilascio avviene a fronte di un versamento di un importo minimo di € 50,00;

- l'importo massimo caricabile è: € 1.500,00;
- la carta può essere ricaricata tramite gli sportelli delle Filiali della Banca o ATM abilitati con utilizzo di altra carta PagoBancomat.

#### Utilizzo

- La Carta è utilizzabile per tre anni dal mese di emissione;

#### Limiti

- Limite di prelievo giornaliero tramite ATM di € 250,00
- Il limite di utilizzo PagoBancomat e ATM è determinato dal saldo presente al momento dell'operazione.

#### **Condizioni Economiche applicate – CARTE CREDITO VISA ELECTRON (prodotto non più vendibile)**

- Commissione annuale carta principale € 20,50

#### **Altre spese per:**

- Anticipo contante 4%
- Rimissione carta smarrita o rubata € 22,00
- Rifornimento carburante € 0,77
- Qualsiasi comunicazione inviata al Titolare € 2,00
- Richiesta copia di singolo documento € 0,50
- Richiesta copia di Estratto Conto relativa ad un intero anno € 17,00
- Rimborso spese invio estratto conto mensile € 1,29
- Commissioni applicate qualora l'estratto conto contenga pedaggi autostradali pagati con Viacard € 1,55
- Commissioni utilizzo all'estero come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all'U.M.E.
- Imposta di bollo estratto conto mensile come da normativa vigente

Utilizzo Carta personalizzata con indicazione del Titolare

- Limiti
- Limite di prelievo giornaliero tramite ATM di € 250,00;
  - Il limite di utilizzo mensile è determinato al momento dell'emissione della carta.

#### Legenda

- Titolare - Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta di pagamento e autorizzata all'uso;
- PIN - Codice segreto della Carta di Pagamento; viene rilasciato esclusivamente al titolare della carta consente l'utilizzo della Carta di Pagamento tramite ATM e POS;
- ATM - Distributore di denaro; consente operazioni di anticipo contante (Carte di Credito) o prelievo contante (Carte di Debito) ;
- Circuito - (Visa, MasterCard, Bancomat, PagoBancomat, Cirrus, Maestro) canali autorizzativi che consentono il riconoscimento e utilizzo della Carta di Pagamento;
- POS - Sistema di riconoscimento e autorizzazione per il pagamento di beni o prestazioni di servizio con utilizzo della Carte di Pagamento;
- Limite - Limite oltre il quale il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento;
- Utilizzo - L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.

#### **CARTA DI CREDITO ZECCHINO (\*) (prodotto non più in vendita)**

##### **Caratteristiche proprie del prodotto**

- La carta è dotata solo di banda magnetica
  - La carta è abilitata al circuito Bancomat/PagoBancomat e Visa o Mastercard
  - La carta è rilasciabile a Titolari di conto corrente. Non è prevista la carta aggiuntiva
  - Carta personalizzata con indicazione del nome del Titolare
  - E' possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio di SMS Alert



### Condizioni economiche applicate

Commissione annuale carta principale Multifunzione	€ 36,15
<b>Altre spese per:</b>	
- Anticipo contante	4%
- Riemissione carta smarrita o rubata	€ 22,00
- Rifornimento carburante	€ 0,77
- Qualsiasi comunicazione inviata al Titolare	€ 2,00
- Richiesta copia di singolo documento	€ 0,50
- Richiesta copia di Estratto Conto relativa ad un intero anno	€ 17,00
- Rimborso spese invio estratto conto mensile	€ 1,29
- Commissioni applicate qualora l'estratto conto contenga pedaggi autostradali pagati con Viacard	€ 2,00
- servizio SMS Alert	Gratuito
- Commissioni utilizzo all'estero	come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all'U.M.E.
- Imposta di bollo estratto conto mensile	Come da normativa vigente

### LIMITI - Carta di credito Zecchino

Limite mensile (PagoBancomat)	€ 1.600	Tale limite è determinabile al momento del rilascio
Limite giornaliero di prelievo ATM (anticipo contante)	€ 250	
Limite giornaliero prelievo ATM (circuito Bancomat)	€ 250	
Limite mensile prelievo ATM (circuito Bancomat)	€ 1.500	
Limite mensile (credito)		

### CARTE CREDITO BIANCOROSSO CARD (prodotto non più in vendita)

#### Caratteristiche proprie del prodotto

- La carta è dotata solo di banda magnetica
- La carta è abilitata al circuito Bancomat/PagoBancomat e Visa o Mastercard
- La carta è rilasciabile a Titolari di conto corrente "Biancorosso". Non è prevista la carta aggiuntiva
- Carta personalizzata con indicazione del nome del Titolare
- E' possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio di SMS Alert

### Condizioni economiche applicate

Commissione annuale carta principale Multifunzione	€ 36,15
<b>Altre spese per:</b>	
- Anticipo contante	4%
- Riemissione carta smarrita o rubata	€ 22,00
- Rifornimento carburante	€ 0,77
- Qualsiasi comunicazione inviata al Titolare	€ 2,00
- Richiesta copia di singolo documento	€ 0,50
- Richiesta copia di Estratto Conto relativa ad un intero anno	€ 17,00
- Rimborso spese invio estratto conto mensile	€ 1,29
- Commissioni applicate qualora l'estratto conto contenga pedaggi autostradali pagati con Viacard	€ 2,00
- servizio di SMS Alert	Gratuito



- Commissioni utilizzo all'estero	come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all'U.M.E.
- Imposta di bollo estratto conto mensile	Come da normativa vigente
Limite mensile (PagoBancomat) € 1.600 Limite giornaliero prelievo ATM (anticipo contante) € 250 Limite giornaliero prelievo ATM (circuito Bancomat) € 250 Limite mensile prelievo ATM (circuito Bancomat) € 1.500 Limite mensile (credito)	Tale limite è determinabile al momento del rilascio

### **CARTE CREDITO GOLD ZECCHINO (\*) (prodotto non più in vendita)**

#### **Caratteristiche proprie del prodotto**

- La carta è dotata solo di banda magnetica
- La carta è abilitata al circuito Bancomat/PagoBancomat e Visa o Mastercard
- Le Carte di Credito Gold Zecchino possono essere rilasciate a Titolari di conto corrente in essere presso la Banca; le carte aggiuntive sono riservate ai coniugi e figli
- Carta personalizzata con indicazione del nome del Titolare
- E' possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio di SMS Alert

(\*) La Carta di Credito Gold Zecchino corrisponde al prodotto Key Client Gold (multifunzione) non più vendibile. Le condizioni economiche sono rimaste invariate.

#### **Condizioni economiche applicate**

Commissione annuale carta principale Multifunzione	€ 103,29
<b>Altre spese per:</b>	
- Anticipo contante	4%
- Riemissione carta smarrita o rubata	€ 22,00
- Rifornimento carburante	€ 0,77
- Qualsiasi comunicazione inviata al Titolare	€ 2,00
- Richiesta copia di singolo documento	€ 0,50
- Richiesta copia di Estratto Conto relativa ad un intero anno	€ 17,00
- Rimborso spese invio estratto conto mensile	€ 1,29
- Commissioni applicate qualora l'estratto conto contenga pedaggi autostradali pagati con Viacard	€ 2,00
- servizio di SMS Alert	Gratuito
- Commissioni utilizzo all'estero	come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all'U.M.E.
- Imposta di bollo estratto conto mensile	Come da normativa vigente

#### **LIMITI - Carta di credito Gold Zecchino**

Limite mensile (PagoBancomat) € 1.600 Limite giornaliero prelievo ATM (anticipo contante) € 500 Limite giornaliero prelievo ATM (circuito Bancomat) € 250 Limite mensile prelievo ATM (circuito Bancomat) € 1.500 Limite mensile (credito)	Tale limite è determinabile al momento del rilascio
--	---

### **Caratteristiche e rischi tipici**

## Struttura e funzione economica

### SERVIZIO P.O.S.

Il P.O.S. è un servizio che garantisce agli esercenti la canalizzazione, direttamente in conto corrente, dei flussi contabili generati dagli incassi effettuati tramite le carte di pagamento, limitando, se non eliminando, l'utilizzo del contante e degli assegni.

Il servizio prevede l'installazione di un'apparecchiatura che consente l'accettazione delle carte PagoBancomat e di tutte le Carte di Credito e le transazioni contabili che vengono generate si traducono automaticamente in accrediti per gli esercenti e in addebiti per i Titolari di carta.

### Principali rischi (generici e specifici)

Gli unici rischi legati al servizio P.o.s. sono riconducibili all'inosservanza delle norme previste per l'accettazione delle carte di credito. Le norme prevedono la verifica della firma e la mancata osservanza di tale disposizione comporta l'accollo del rischio dell'esito negativo dell'incasso da parte dell'esercente in caso di contestazioni del titolare della carta.

### Condizioni Economiche massime applicate

- Commissioni PagoBancomat: 2,00%
- Periodicità addebito comm.percentuale su transato carta PagoBancomat: mensile
- Commissione per operazione PagoBancomat: euro 0,50
- Commissione carte di credito (circuito Visa e MasterCard tramite convenzione con Bankamericard e CartaSi): 5,00%
- Commissione carte di credito contactless (circuito Mastercard PayPass): 1,00%
- Commissione per operazione con carta di credito contactless (circuito Mastercard PayPass): euro 0,10
- Canone mensile Pos fisso: euro 25,00
- Canone mensile Pos cordless: euro 40,00
- Canone mensile Pos GPRS/GSM: euro 40,00
- Canone mensile Pos Contactless: euro 40,00
- Canone mensile Pos virtuale: euro 40,00
- Periodicità canone manutenzione apparecchiature: mensile
- Costo attivazione Pos virtuale: euro 400,00
- Costo di installazione: euro 100,00
- Costo linee telefoniche: a carico del cliente
- Costo di disinstallazione: euro 250,00
- Limite importo min. transato per applic.comm.%: euro 1.200,00
- Comm.min.per importo transato < limite: euro 15,00
- Periodicità accrediti: giornaliera
- Valuta incasso PagoBancomat e carte di credito VISA, MasterCard e CartaSi : 3 giorni lavorativi
- Valuta incasso carte di credito Diners: 3 giorni fissi
- Valuta incasso carte di credito Amex: 5 giorni fissi

Le commissioni per le carte di credito (Amex Diners JSB) sono determinate dalle Compagnie stesse.

### LEGENDA

P.o.s.:Point of Sale - apparecchiatura utilizzata dall'esercente esclusivamente per la generazione di transazioni contabili attraverso l'accettazione delle carte PagoBancomat e carte di credito.

Circuito Visa e circuito MasterCard - canali autorizzativi di carte di credito esistenti in tutto il mondo costituiti da esercizi commerciali convenzionati.Circuito Mastercard PayPass: canale autorizzativo che utilizza la tecnologia contactless, ovvero "senza contatto", diffuso anche all'estero.

Pos fisso: terminale provvisto di cavo per il collegamento alla linea telefonica e di cavo di alimentazione.

Pos Cordless: terminale composto da un'unità base provvista di cavo per il collegamento alla linea telefonica e di un cavo di alimentazione e da un'unità mobile che trasmette alla base tramite la radiofrequenza.

Pos GPRS/GSM: terminale composto da un'unità base provvista di cavo di alimentazione ed utilizzata per la carica dell'unità mobile che si comporta esattamente come un telefono cellulare, infatti, al suo interno risiede la SIM.

## Caratteristiche e rischi tipici

### **Struttura e funzione economica (servizio sospeso in data 31 dicembre 2009)**

#### **BANKPASS WEB CONSUMATORI**

BANKPASS WEB CONSUMATORI è un sistema di pagamento “aperto” su Internet che consente ai consumatori convenzionati di effettuare il pagamento di acquisti on-line per il pagamento carte Pagobancomat e carte di credito (ad oggi Cartasi).

Con BANKPASS WEB CONSUMATORI è possibile effettuare acquisti sui siti degli esercenti aderenti anch'essi a Bankpass, ed anche agli esercenti non convenzionati ma semplicemente abilitati all'accettazione della carta di credito Cartasi.

#### **Principali rischi (generici e specifici)**

Poiché il Cliente riconosce contrattualmente a sé riferibili tutte le operazioni e quindi gli addebiti derivanti dall'utilizzo del Sistema di Identificazione (*User Id e Password*), secondo le modalità indicate nel contratto, il rischio principale è dovuto al pericolo di perdita del Sistema di Identificazione consegnato al cliente, necessario per usufruire del servizio.

#### **Condizioni Economiche**

Canone di adesione annuale	€ 20,00 massimo
Spese di attivazione	esente
Commissione per singola transazione	esente

#### **Legenda dei termini principali**

“**Sistema di Identificazione**” si intende i codici User ID e Password oppure i diversi sistemi e procedure di identificazione che la Banca dovesse adottare in futuro, previa comunicazione al Cliente.

Per “**User ID**” si intende il codice alfanumerico necessario per l'accesso al servizio, insieme alla Password.

Per “**Password**” si intende il codice alfanumerico che, assieme alla User ID, consente l'accesso al servizio.

Per “**CRU**” (o Codice di Riconoscimento Univoco) si intende il codice numerico assegnato dalla Banca al momento dell'adesione al Servizio e che identifica, in modo univoco, il Cliente aderente al Servizio all'interno del sistema bancario.

Per “**Wallet**” si intende un borsellino elettronico virtuale che contiene gli strumenti di pagamento prescelti dal Cliente.

Per “**Manuale**” si intende il “**Manuale Consumatore Bankpass Web**” esplicativo delle regole del Servizio e pubblicato sulla Pagina di accesso al Sito.

Per “**Strumenti di Pagamento**” si intendono le carte di credito o Pagobancomat – purché compresi fra quelli riconosciuti dal Servizio come utilizzabili nell'ambito del medesimo -di cui il cliente è Titolare e che ha inserito nel Wallet

## Caratteristiche e rischi tipici

**Struttura e funzione economica (servizio sospeso in data 31 dicembre 2009)**

### **BANKPASS WEB ESERCENTE**

Il servizio Bankpass Web-Esercente consiste nella possibilità, per gli esercenti che abbiano un proprio sito Internet per le vendite on-line, di acquisire pagamenti da privati (tramite un POS virtuale), **aderenti o non aderenti a BANKPASS Web**, mediante carte di credito (VISA, Mastercard, Diners, American Express) al cui circuito l'Esercente sia altresì convenzionato e di debito (Pagobancomat). Le carte utilizzabili dai privati **non convenzionati** anch'essi **a Bankpass** sono solo quelle di credito.

### **Principali rischi (generici e specifici)**

I rischi configurabili, in via generale, a carico dell'Esercente sono essenzialmente quelli derivanti: dall'esercizio del diritto di recesso riconosciuto al consumatore dalle leggi in vigore, dalla mancata conferma delle operazioni entro i limiti temporali previsti dalle norme operative, dall'addebito, a carico dell'Esercente, da parte dell'emittente della carta di credito, delle somme già rimborsate al consumatore in quanto eccedenti rispetto al prezzo pattuito, oppure per uso fraudolento della carte da parte dell'Esercente o di un terzo.

### **Condizioni Economiche**

canone di attivazione	€ 300,00
canone fisso mensile	€ 22,00
con minimo mensile per Esercizio Commerciale	€ 25,00
canone fisso mensile – versione 3D Secure	€ 25,00
con minimo mensile per esercizio commerciale 3D Secure	€ 30,00
commissione unitaria per transazione PagoBancomat	€ 0,70
Servizio di autorizzazione e trattamento transazioni: % sulle transazioni effettuate con carte PagoBancomat	2%

### **Legenda**

“**Sistema di Identificazione**” si intende i codici User ID e Password oppure i diversi sistemi e procedure di identificazione che la Banca dovesse adottare in futuro, previa comunicazione al Cliente.

Per “**User ID**” si intende il codice alfanumerico necessario per l'accesso al servizio, insieme alla Password.

Per “**Password**” si intende il codice alfanumerico che, assieme alla User ID, consente l'accesso al servizio.

Per “**Regolamento**” o “**Regolamento del Servizio**” si intende il “**Regolamento del Servizio Bankpass Web**” esplicativo delle regole del Servizio e pubblicato sul Sito dell' E-committee ([www.e-committee.it/documenti/BKPW%20-%20Regolamento.pdf](http://www.e-committee.it/documenti/BKPW%20-%20Regolamento.pdf)).

Per “**Manuale**” si intende il “**Manuale** di gestione del Back-office, predisposto e fornito dal Gestore del Servizio e/o dalla Banca, che l'Esercente è tenuto a conoscere per l'espletamento corretto del Servizio.

### Recesso dal contratto

Il Cliente ha sempre la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca secondo le regole previste dal contratto.

Ciò vale anche oltre i 14 giorni previsti dalla normativa sulla vendita a distanza (o altro termine di favore vigente al momento del recesso), nel caso in cui la carta prepagata C/conto sia richiesta a distanza. In questo caso, il Cliente deve comunicare la sua intenzione di recedere inviando una raccomandata con avviso di ricevimento alla Banca all'indirizzo indicato appositamente sul sito internet della medesima nel documento intitolato "Diritto di Recesso", contenente anche il fac-simile per la comunicazione stessa. Poiché per la carta Prepagata richiesta a distanza è prevista obbligatoriamente l'operatività tramite servizio atime, il recesso dal contratto della carta prepagata comporta automaticamente per il Cliente la chiusura del servizio di multicanalità.

In caso di recesso, il Correntista deve alla Banca solo le spese per i servizi eventualmente già utilizzati.

Dette spese sono dovute dal Correntista in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se sono state pagate anticipatamente, esse sono rimborsate dalla Banca in maniera proporzionale.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento della richiesta di chiusura del rapporto e della restituzione alla Banca, da parte del Cliente, della carta o di altri materiali riguardanti i servizi, la Banca ha al massimo 90 giorni per chiudere il rapporto stesso.

Il termine massimo è indicativo nel senso che, in mancanza di complessità dovute a rapporti collegati al conto da chiudere, l'operazione di chiusura può avvenire in tempi molto più brevi, così come potrebbe eccezionalmente essere superato a causa del protrarsi delle situazioni che ne impediscono la chiusura (ad esempio per pratiche di successione in corso).

### Risoluzione stragiudiziale delle controversie: reclami, conciliazione e mediazione

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R, all'Ufficio Reclami - Via Btg Framarin, 18, 36100 Vicenza o per via telematica a [reclamiordinari@popvi.it](mailto:reclamiordinari@popvi.it). (I recapiti, compreso il fax, sono consultabili anche sul sito internet della Banca).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

Se il reclamante non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine suddetto, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5, 1° comma, del Dlgs 04/03/2010 n. 28;
- ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il Cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente ad esperire il procedimento di mediazione ai sensi dell'art. 5, 1° comma, del Dlgs 28/2010, presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.