

CLAUSOLE DEL CONTRATTO DELLA CARTA PREPAGATA NOMINATIVA RICARICABILE "c/Conto" AGGIORNATO CON LA NORMATIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO

Si ricorda ai gentili clienti che possono in qualunque momento rivolgersi alla propria Filiale per chiedere la stampa aggiornata dell'intero testo contrattuale.

" Il Titolare prende atto di quanto segue:

- il presente contratto contiene anche le regole "quadro" per le operazioni dei servizi di pagamento (Dlgs 11/2010 - decreto di recepimento della normativa europea sui servizi di pagamento- PSD);
- "Consumatore" per legge (Dlgs 206/2005 "Codice del Consumo") è colui che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- la normativa sulla Trasparenza Bancaria definisce la clientela "al dettaglio" quale insieme comprendente le seguenti categorie di clienti: i "consumatori", le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale, gli enti senza finalità di lucro, le microimprese. "Microimpresa" è l'impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro;
- la qualifica di "microimpresa" è rilevante anche con riferimento all'applicazione della normativa sui servizi di pagamento;
- le condizioni e clausole contenute nel presente contratto si applicano anche nei casi di "microimpresa", media o grande impresa, che ricarichi la carta a favore di propri dipendenti/collaboratori, nei casi consentiti dalla Banca.

Art. 1 - Funzionalità della Carta prepagata - limiti di utilizzo- limite giornaliero di utilizzo

L'uso congiunto della Carta e del P.I.N. (Personal Identification Number), o della Carta e della firma del Titolare, o l'uso della stessa Carta, a seconda del Servizio, identifica e legittima il Titolare della Carta (cioè l' intestatario della medesima, talora denominato nel contratto anche "Cliente" o Titolare") ad avvalersi dei Servizi offerti dalla Carta Prepagata Nominativa "c/Conto" (in seguito per brevità "Carta") sino alla concorrenza del controvalore disponibile sulla stessa.

Nel caso di alcune operazioni effettuate direttamente presso lo sportello della Filiale (ad es. bonifici) il solo uso della carta senza P.I.N. è da solo sufficiente ad eseguire l'operazione.

In generale, la Carta consente al Titolare di effettuare:

- prelievi di contanti in Italia (circuito Bancomat), in Italia e all'Estero (Circuito Mastercard),
- pagamenti in Italia (circuito PagoBancomat), in Italia e all'Estero e su siti Internet (Circuito Mastercard), pagamenti diversi quali ad esempio bollette, canone TV, ricarica cellulare ecc. (circuito Qui Multibanca);
- ordinare e ricevere bonifici;
- ricariche della Carta con diverse modalità, gestione del limite giornaliero di utilizzo.

Tutte le funzionalità di cui sopra sono talora denominate complessivamente nel presente contratto con il termine generico "Servizi".

Qualora ai suddetti Servizi se ne aggiungessero altri, per i quali valgano comunque le norme previste nel presente contratto, non sarà necessario far sottoscrivere un ulteriore contratto ma sarà sufficiente darne notizia a mezzo posta elettronica (all'indirizzo e-mail indicato dal cliente) o sul sito Internet della Banca.

La Carta è nominativa anche se sul suo supporto non sono indicati né il nome cognome del suo Titolare né la dicitura "nominativa" e può essere utilizzata esclusivamente dal Titolare indicato nel presente contratto.

Il Titolare è tenuto ad apporre la propria firma sul retro della Carta.

Al momento del rilascio il Titolare può chiedere alla Banca di inserire nella Carta un limite di utilizzo giornaliero -che viene stampato sul contratto- e che può modificare successivamente facendone richiesta alla Filiale oppure per il tramite dell'apposita funzione nel servizio di Multicanalità della Banca, al quale il Titolare può aderire e disciplinato nella seconda parte del contratto.

Qualora il Titolare non indichi un limite particolare, nel contratto è riprodotto il limite giornaliero standard definito dalla Banca. Se il titolare non vuole introdurre alcun limite massimo di utilizzo giornaliero la Carta sarà utilizzabile entro il saldo disponibile anche in un'unica giornata.

E' facoltà del Titolare chiedere alla Banca la modifica del limite massimo di utilizzo giornaliero della Carta tramite la Filiale o il Servizio di Multicanalità dedicato alla Carta, se vi ha aderito.

Nel presente contratto è altresì riportato il limite massimo caricabile della Carta, nonché le condizioni economiche della stessa.

Art. 2 - Rilascio, utilizzo della Carta e trattenimento spese/commissioni

La Carta resta di proprietà dell'emittente (Banca), è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.

Se il Titolare della Carta consente l'uso della medesima a terzi di sua fiducia, lo fa sotto la propria esclusiva responsabilità, restando a tutti gli effetti, anche di legge, responsabile dell'utilizzo.

La Carta viene consegnata dalla Banca al Titolare, anche senza contestuale versamento di un importo; ovviamente fintantoché non viene effettuata la prima ricarica, la Carta non può essere utilizzata.

In ogni caso, la Carta può essere utilizzata entro il limite costituito dal massimale memorizzato nella stessa al momento dell'utilizzo e con le modalità indicate nel presente contratto.

Ad ogni Carta viene assegnato un P.I.N., che viene elaborato con modalità che ne rendono impossibile la conoscenza da parte della Banca e consegnato al Titolare in un plico sigillato previa verifica dell'integrità del medesimo da parte dello stesso Titolare.

La carta sarà attivata e utilizzabile dal Titolare soltanto dopo la sottoscrizione del contratto da parte del medesimo.

Quando è prevista una commissione, la stessa viene trattenuta automaticamente dalla Banca a valere sull'importo residuo della Carta, ad esclusione della commissione di rilascio, ricarica e di estinzione.

Art. 3 - Custodia della Carta e/o del P.I.N. -conseguenze in caso di smarrimento/sottrazione

Il Titolare si impegna, dal momento di ricezione della Carta, ad utilizzare la stessa in conformità alle norme indicate nel presente contratto.

Il Titolare è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il P.I.N. e prendere tutte le ragionevoli precauzioni utili al fine di tenere al sicuro la Carta e gli elementi che ne consentono l'impiego; il P.I.N. in particolare, deve restare segreto e

non deve essere riportato sulla Carta né conservato insieme ad essa. Fermo restando quanto previsto al successivo art.4, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito della Carta e del P.I.N., effettuato dallo stesso Titolare o da terzi.

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente:

- intervenuto dopo la comunicazione alla Banca dell'avvenuto smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito, effettuata in conformità a quanto previsto in contratto;
- quando la Banca non ha assicurato la disponibilità degli strumenti per consentire la comunicazione di cui al precedente punto.

Salvo il caso in cui il Titolare ha agito in modo fraudolento o con dolo o colpa grave, o non ha adempiuto ad uno o più degli obblighi previsti a suo carico dal contratto (tra i quali la custodia della Carta e/o del PIN con i prescritti accorgimenti), in caso di smarrimento, o sottrazione o uso non autorizzato della Carta e/o del P.I.N., il Titolare sostiene la perdita subita -fino al momento dell'opponibilità dell'evento alla Banca ai sensi dell'art.4- in conseguenza dello smarrimento o del furto o dell'uso non autorizzato della Carta, nei limiti di un massimale non superiore a 150 euro.

Se il Titolare ha agito in modo fraudolento o con dolo o colpa grave, o non ha adempiuto ad uno o più degli obblighi previsti a suo carico dal Contratto (tra i quali la custodia della Carta e/o del PIN con i prescritti accorgimenti), sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di euro 150 di cui al comma precedente.

In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta, il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni ed a consegnare la Carta alla Filiale della Banca dove è stata emessa, nello stato in cui si trova.

Art. 4 - Smarrimento o sottrazione della Carta e/o del P.I.N. -blocco della Carta

Sia in caso di smarrimento o sottrazione o uso non autorizzato della Carta, da sola oppure unitamente al P.I.N., sia in caso di utilizzo fraudolento come nel caso di duplicazione da parte di terzi, il Titolare è tenuto, immediatamente dopo esserne venuto a conoscenza, a chiedere il blocco della Carta medesima telefonando, in qualunque momento del giorno e della notte, al numero telefonico comunicato dalla Banca anche a mezzo avvisi affissi presso le Filiali e/o gli sportelli automatici, fornendo le informazioni indispensabili per procedere al blocco della Carta e cioè: il proprio nome, cognome, luogo e data di nascita. Inoltre, il Titolare è tenuto a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Nel corso della telefonata l'operatore comunicherà al Titolare il numero di blocco. Il più presto possibile, il Titolare dovrà confermare per iscritto -mediante lettera raccomandata o telefax o telegramma o lettera a mano- alla Filiale della Banca che ha emesso la Carta l'avvenuta segnalazione di blocco, indicando il numero di blocco, il giorno e l'ora in cui l'accaduto si è verificato o è stato rilevato dal Titolare, fornendo copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Nel caso di impossibilità di utilizzo del servizio telefonico, il Titolare è tenuto comunque a segnalare, nel più breve tempo possibile, l'accaduto personalmente oppure mediante lettera raccomandata, telefax o telegramma, lettera a mano alla Filiale della Banca che ha emesso la Carta, fornendo copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. Ricevute dette segnalazioni, la Banca provvede al blocco della Carta il più presto possibile.

Lo stesso valore della denuncia alle Autorità ha, in ipotesi di smarrimento al quale non faccia seguito l'utilizzo fraudolento della Carta da parte di terzi, la dichiarazione scritta di smarrimento consegnata alla Banca, sottoscritta dal Titolare e contenente la descrizione dell'accaduto.

La segnalazione di smarrimento o sottrazione è opponibile alla Banca dal momento della comunicazione alla medesima del numero di blocco, in caso di telefonata al Numero Telefonico a ciò dedicato, oppure dalle ore 24 del giorno di ricezione della denuncia, in caso di segnalazione diretta alla Banca, salvo i casi di forza maggiore ivi compreso il caso di sciopero del personale della Banca.

La Carta, una volta bloccata, non può essere sbloccata.

Art.4bis - Comunicazione di operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto

Il Titolare che viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto, allo scopo di ottenerne la rettifica, deve darne comunicazione per iscritto alla Banca senza indugio e in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito, nel caso di Titolare pagatore, o dalla data di accredito, nel caso di Titolare beneficiario.

Il termine di 13 mesi non si applica nel caso in cui la Banca abbia omesso di fornire o mettere a disposizione del Titolare le informazioni obbligatorie relative all'operazione di pagamento, previste dalla normativa in materia di Trasparenza delle condizioni e di requisiti informativi per i servizi di pagamento (D.Lgs. 385/1993).

L'ordine di pagamento disposto dal Titolare si ritiene eseguito correttamente quando è eseguito in conformità all'ordine e alle istruzioni impartite dal Titolare stesso.

Nell'ipotesi sopra descritta è onere della Banca provare che l'operazione di pagamento è stata autenticata, correttamente registrata e contabilizzata e che non ha subito le conseguenze del malfunzionamento delle procedure necessarie per la sua esecuzione o di altri inconvenienti.

Se il Titolare - non rientrante nell'ambito delle "microimprese" né dei "consumatori" - nega di aver autorizzato un'operazione di pagamento già eseguita o sostiene che questa non sia stata correttamente eseguita, ha l'onere di provare quanto dallo stesso dichiarato.

Art. 4ter - Responsabilità della Banca per le operazioni di pagamento non autorizzate

Fatto salvo quanto previsto dal precedente art. 4bis, nel caso in cui un'operazione di pagamento non sia stata autorizzata, la Banca rimborsa immediatamente al Titolare l'importo dell'operazione medesima riportando il saldo della Carta nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo.

In caso di motivato sospetto di frode la Banca può sospendere il rimborso di cui al precedente comma dandone immediata comunicazione al Titolare.

Inoltre, il rimborso di cui sopra non preclude la possibilità per la Banca di dimostrare anche in un tempo successivo che l'operazione di pagamento era stata autorizzata; in detta ipotesi, la Banca ha il diritto di chiedere ed ottenere dal Titolare la restituzione dell'importo rimborsato.

Art. 4quater - Responsabilità della Banca per la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni

Nei casi illustrati nel presente articolo, se il Titolare:

- è "consumatore" o "microimpresa" la Banca è responsabile di tutte le spese ed interessi imputati al Titolare medesimo a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento;
- non è né "consumatore" né "microimpresa", la Banca non è responsabile di tutte le spese ed interessi imputati al Titolare medesimo a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento.

Nel caso di operazioni di pagamento disposte dal Titolare, la Banca è responsabile nei suoi confronti della mancata o inesatta esecuzione dell'ordine di pagamento ricevuto, a meno che:

- la Banca non sia in grado di provare al Titolare e alla banca del beneficiario che quest'ultima ha ricevuto l'importo dell'operazione conformemente alle vigenti disposizioni di legge;
- l'operazione non sia stata autorizzata dal Titolare;
- l'identificativo unico (IBAN) indicato dal Titolare pagatore risulti inesatto;
- ricorrano il caso fortuito o forza maggiore o casi in cui la Banca ha agito in conformità con i vincoli derivanti da altri obblighi di legge.

Se vi è responsabilità in capo alla Banca ai sensi del comma precedente, la Banca stessa rimborsa senza indugio al Titolare l'importo dell'operazione di pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto e ripristina la situazione del saldo della Carta come se l'operazione di pagamento eseguita in modo inesatto non avesse avuto luogo.

Nei casi sopra descritti, il Titolare può scegliere di non ottenere il rimborso, mantenendo l'esecuzione dell'operazione di pagamento, restando salvo il diritto del Titolare di rettifica.

Se l'identificativo unico fornito dal titolare è inesatto, la Banca non è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento. La Banca è responsabile solo dell'esecuzione dell'operazione di pagamento in conformità con l'identificativo unico fornito dal titolare anche qualora quest'ultimo abbia fornito alla Banca informazioni ulteriori rispetto all'identificativo unico. La Banca compie sforzi ragionevoli per recuperare i fondi oggetto dell'operazione di pagamento, addebitando al pagatore le spese sostenute per il recupero dei fondi come indicato nel Documento di Sintesi del presente contratto.

La Banca non è comunque responsabile in ipotesi di caso fortuito o forza maggiore e nei casi in cui abbia agito in conformità con i vincoli derivanti da altri obblighi di legge.

Nel caso di operazioni di pagamento in cui il Titolare rivesta la qualità di beneficiario, solo se la banca del pagatore ha provato allo stesso e alla Banca del Titolare beneficiario che quest'ultima ha ricevuto l'importo dell'operazione conformemente alle disposizioni ricevute, la Banca mette senza indugio l'importo dell'operazione di pagamento a disposizione del beneficiario o accredita immediatamente l'importo corrispondente sul conto del beneficiario medesimo.

Art. 5 - Esecuzione degli ordini di bonifico e valuta del beneficiario

Il Titolare della Carta può ordinare bonifici a valere sul territorio nazionale, presso qualsiasi Filiale della Banca, nonché tramite il Servizio di Multicanalità dedicato alla Carta, se vi ha aderito.

Per eseguire il bonifico è necessario indicare alla Banca:

- IBAN;
- nome, cognome, ragione sociale del beneficiario;
- importo del pagamento;
- la località del beneficiario.

In caso di non conformità fra il nominativo beneficiario e l'IBAN indicati nel bonifico, prevale sempre il codice IBAN. Nell'ipotesi in cui l'IBAN fornito dal Titolare risulti errato, la Banca non è responsabile ai sensi del precedente art. 4quater.

Revocabilità da parte del Titolare di un ordine di bonifico

L'ordine del bonifico è irrevocabile nel momento in cui è ricevuto dalla Banca.

Il Titolare ha diritto di revocare l'ordine di bonifico, nella stessa forma in cui è stato dato l'incarico, entro la fine della giornata operativa precedente il giorno indicato dal Titolare medesimo per l'esecuzione dell'operazione, nell'ipotesi in cui lo stesso Titolare abbia richiesto che l'esecuzione del bonifico sia avviata in una data futura.

La Banca può addebitare le spese per la gestione della richiesta di revoca da parte del Titolare, come indicato nel Documento di Sintesi del presente contratto.

Ricezione da parte della Banca di un ordine di bonifico

La data di ricezione dell'ordine è la data in cui l'ordine di bonifico perviene alla Banca.

Se l'ordine perviene alla Banca:

- in una giornata non operativa (come può accadere in caso di ordine impartito tramite canale telematico),
- o in una giornata operativa dopo un determinato orario limite, cosiddetto "CUT-OFF",

l'ordine si considera ricevuto la giornata operativa successiva.

La tabella degli orari limite "CUT-OFF" è riportata nel Foglio Informativo – relativo ai Bonifici - a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e pubblicati sul sito internet della medesima.

Inoltre, se il Titolare indica nell'ordine una determinata data quale "Data Esecuzione", l'ordine si considera ricevuto dalla Banca il giorno indicato quale "Data esecuzione", che non può essere antecedente la data di ricezione dell'ordine da parte della Banca.

Dal momento della ricezione, decorrono i tempi massimi di esecuzione del pagamento.

Tempi massimi di esecuzione di un ordine di bonifico

Con riferimento a quanto previsto dall'art. 20, 1° comma, del Decreto (come modificato dal DL 70/2011 convertito nella legge 106/2011) se l'ordine di bonifico è ordinato su supporto cartaceo, la banca dell'ordinante è tenuta a far pervenire l'importo dell'ordine alla banca del beneficiario entro due giorni operativi successivi alla ricezione dell'ordine stesso.

Inoltre, per gli ordini di bonifico multipli (cartacei o su supporto magnetico), il Titolare:

- accetta che fino al 1° gennaio 2012 l'accredito alla banca del beneficiario avvenga entro 4 giornate operative dalla ricezione (facoltà riconosciuta alla Banca dall'art. 20, 1° comma, del Decreto),
- prende atto che dal 1° gennaio 2012 si applica quanto previsto dal precedente primo comma e quindi la Banca dell'ordinante è tenuta a far pervenire l'importo dell'ordine alla Banca del beneficiario entro due giorni operativi successivi alla ricezione dell'ordine stesso.

Il Titolare prende altresì atto che la Banca nel caso in cui l'ordine di bonifico sia impartito in via telematica (per il tramite del servizio di multicanalità, privati o imprese) accredita l'importo alla banca del beneficiario entro la fine del primo giorno operativo successivo alla ricezione dell'ordine stesso.

Si precisa che il "giorno operativo" di solito coincide con quello lavorativo per le banche.

In caso di ricevimento di un bonifico, i fondi accreditati sul conto della banca del beneficiario sono messi a disposizione del medesimo nello stesso giorno operativo dell'accredito sul conto banca.

Il Titolare deve fornire le coordinate IBAN (International Bank Account Number) rilasciate dalla Banca e riportate nel presente contratto a coloro dai quali intende ricevere un bonifico. La Carta consente di ricevere bonifici se provenienti da Banche ubicate sul territorio nazionale.

Art. 6 - Modalità e limiti di ricarica – servizio di "Ricarica sotto soglia" e di ricarica "periodica"

Il Titolare può effettuare la ricarica della Carta più volte nel corso del periodo di validità della stessa -entro il limite di caricamento corrispondente al saldo massimo consentito della Carta indicato nel presente contratto- nei seguenti modi:

- presso gli sportelli delle Filiali della Banca,
- presso tutti gli sportelli automatici abilitati alla "ricarica Carta prepagata" della Banca e delle Banche che hanno aderito al Servizio "Qui Multibanca": la ricarica va effettuata in ogni caso a mezzo altra Carta PagoBancomat, per l'importo massimo previsto dalla medesima per operazione e entro il massimo di ricarica previsto per la Carta; qualora consentito dalla Banca, la ricarica sarà possibile anche tramite altra tipologia di carta, quale ad esempio la carta di credito;
- tramite le apposite funzioni di ricarica previste nel servizio di Multicanalità della Banca, qualora sottoscritto dal Titolare della Carta;
- tramite bonifico bancario, utilizzando le coordinate IBAN (International Bank Account Number) rilasciate dalla Banca e riportate nel presente contratto.

Al momento di rilascio della Carta o in un momento successivo il Titolare può richiedere, tramite la Filiale della Banca o il servizio di Multicanalità, le seguenti possibilità di ricarica in automatico:

- a) il servizio di "ricarica sotto soglia": tramite il quale il Titolare chiede alla Banca di addebitare il proprio conto corrente per ricevere in automatico una ricarica sulla Carta quando si verificano congiuntamente le seguenti condizioni:
 - il saldo scende sotto l'importo soglia stabilito dal Titolare,
 - dall'ultima operazione di ricarica automatica è trascorso l'intervallo di giorni stabilito dallo stesso Titolare.
- b) il servizio di ricarica "periodica": il Titolare sottoscrive un ordine permanente di bonifico a valere sul proprio conto corrente a favore della ricarica periodica della Carta.

Il Titolare prende atto che i servizi di cui alle precedenti lettere a) e b) sono attivabili a favore della propria Carta anche da parte di terzi a valere sui rapporti dei medesimi.

La Banca si riserva di rendere disponibili anche ulteriori canali di ricarica, dandone comunicazione ai Titolari a mezzo avvisi esposti presso le Filiali o con altra modalità quali ad esempio avvisi presso gli sportelli automatici, sul sito Internet della Banca, con comunicazione al Titolare ecc..

Art. 7 - Modalità di rimborso e scadenza della Carta

Il Titolare può verificare in ogni momento l'ammontare del residuo consultando un qualsiasi sportello automatico della Banca o delle Banche che hanno aderito al servizio Qui Multibanca, accedendo al Servizio di Multicanalità della Banca, qualora sottoscritto dal Titolare della Carta, oppure richiedendo tale informazione alla Filiale emittente della Banca stessa.

La Carta è utilizzabile entro il termine massimo di scadenza riportato sulla stessa.

Durante la validità temporale della Carta, il Titolare può chiederne l'estinzione con il rimborso dell'importo residuo, restituendo la Carta alla Filiale emittente.

In ogni caso, il rimborso spetta al Titolare della Carta.

A seguito di richiesta di blocco per furto o smarrimento, la Banca procederà al rimborso dell'importo residuo una volta espletate tutte le formalità di cui al precedente art. 4.

Se la Carta è scaduta ed esaurita, deve essere tagliata lungo la banda magnetica e non è necessario chiederne l'estinzione alla Banca.

Resta inteso che nei confronti di una Carta scaduta e con saldo a zero la Banca ritiene estinto il presente contratto, senza necessità di comunicazione al Cliente né di comunicazione dal medesimo, anche con riguardo alla funzione di Multicanalità dedicata alla Carta, in quanto il mantenimento del Servizio, anche se inattivo, comporterebbe un costo di gestione per la Banca.

Art. 8 - Modalità, sospensione o interruzione dei Servizi utilizzabili con la Carta, responsabilità per danni

Oltre che con le modalità indicate nel presente contratto, le modalità dei Servizi possono essere comunicate anche mediante avvisi esposti nei locali della Banca o sugli sportelli Bancomat oppure mediante comunicazione personale oppure nel servizio di Multicanalità della Banca se sottoscritto dal Titolare della Carta. In ogni caso sarà indicata la data di entrata in vigore delle nuove modalità di svolgimento del servizio e delle relative eventuali modifiche.

I Servizi utilizzabili con la Carta potranno essere sospesi o aboliti in relazione ad eventi connessi all'efficienza o alla sicurezza dei Servizi medesimi oppure a seguito dell'entrata in vigore di norme legislative, o di disposizioni degli organi istituzionali competenti in materia, che non ne rendano più perseguibile lo scopo.

In caso di difettoso funzionamento delle apparecchiature, il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

L'ubicazione delle apparecchiature potrà essere modificata dalla Banca o dagli Enti installatori.

In relazione ad eventi connessi all'efficienza, e alla sicurezza del Servizio e/o al sospetto di un utilizzo non autorizzato o fraudolento o comunque per giustificato motivo, la Banca si riserva anche la facoltà di bloccare la Carta, fatto salvo il diritto del Titolare di chiederne il rimborso ai sensi dell'art.7.

La Banca informa il Titolare del blocco della Carta non appena possibile, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento.

Il Titolare si assume completa responsabilità dei danni di qualsiasi genere, diretti o indiretti, derivanti alla Banca dal danneggiamento delle apparecchiature.

Art. 9 - Controllo dell'importo e documentazione contabile

La contabilizzazione delle operazioni compiute in base alle registrazioni effettuate automaticamente dall'apparecchiatura presso la quale è stata eseguita l'operazione è documentata dal relativo "giornale di fondo".

Delle operazioni effettuate fa prova la comunicazione nei confronti del Titolare contestuale a ciascuna operazione, quale lo scontrino, nel caso di operazioni che ne prevedano il rilascio, o l'esito/verifica dell'operazione stampabile con il servizio di Multicanalità, se il Titolare vi ha aderito.

La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione.

Art. 10 – Durata del contratto e recesso della Banca

La durata del contratto è collegata alla scadenza temporale indicata sulla Carta stessa.

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con preavviso di 2 mesi, se il Titolare è consumatore o microimpresa", dandone comunicazione scritta al Titolare stesso, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33 del Dlgs 206/2005 ("Codice del Consumo"), quale, ad esempio, la tutela del buon funzionamento e la garanzia di sicurezza dei Servizi.

Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla Banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Art. 11 - Recesso del Titolare ed obbligo di restituzione della Carta

Il Titolare ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, senza necessità di comunicazione scritta alla Banca essendo sufficiente la richiesta di estinzione della Carta unitamente alla restituzione della medesima.

Il Titolare inoltre è tenuto a restituire alla Banca la Carta e il predetto materiale in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine da questa indicato.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, deve essere restituita dal legale rappresentante.

In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca potrà procedere al blocco della Carta.

L'uso della Carta che non è stata restituita ai sensi del presente contratto è illecito.

Art. 12 - Modifica delle condizioni contrattuali

Ai sensi dell'art. 126-sexies Dlgs 385/1993 la Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, se ricorre un giustificato motivo, le condizioni contrattuali, dandone espressa comunicazione al Titolare della Carta, con preavviso minimo di 2 mesi, in forma scritta o mediante altro supporto durevole concordato con il Titolare medesimo, contenente in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica del contratto".

Le modifiche si considerano accettate dal Titolare a meno che lo stesso non comunichi alla Banca - entro la data prevista per la loro applicazione - che non intende accettarle. Il Titolare ha diritto di recedere dal contratto entro lo stesso termine senza spese o altri oneri.

Art.13 - Legge applicabile e Foro competente -

Al presente rapporto si applica la legge italiana. Per ogni controversia, Foro competente sarà quello del titolare della Carta, qualora lo stesso rivesta la qualità di consumatore, ai sensi dell'art. 33 del Dlgs 206/2005 ("Codice del Consumo"). In caso contrario, Foro competente sarà, a scelta della Banca, quello della propria sede legale o quello previsto di codice di procedura civile. Ai sensi e per gli effetti dell'art.4 della legge 218/95, il Titolare accetta la giurisdizione italiana.

Art. 14 - Comunicazioni - elezioni di domicilio

Le comunicazioni saranno validamente fatte al Titolare all'indirizzo dallo stesso indicato nel presente rapporto o, se modificato, fatto conoscere successivamente per iscritto, presso il quale il Titolare elegge domicilio.

In via subordinata, in caso di irreperibilità del Titolare presso l'indirizzo di cui al comma precedente, si intende eletto domicilio, ai fini delle comunicazioni e delle notifiche, presso la casa del Comune in cui si trova l'ultimo indirizzo dichiarato dal Titolare medesimo.

Resta inteso che comunicazioni relative al servizio possono essere effettuate dalla Banca al Titolare a mezzo posta elettronica (all'indirizzo e-mail indicato dal cliente) o sul sito Internet della Banca.

Art. 14 bis – Documentazione relativa all'utilizzo della Carta

La Carta non prevede l'invio di estratto conto dei movimenti e può essere utilizzata in Italia e all'Estero in conformità delle norme vigenti. Il Titolare può prendere visione della lista movimenti e/o del saldo consultando:

- il Servizio di Multicanalità, se vi ha aderito,
- le funzionalità degli sportelli automatici che aderiscono al circuito Qui Multibanca,
- qualunque Filiale della Banca.

La Banca, inoltre, mette a disposizione gratuitamente al Titolare, presso la Filiale o tramite il servizio di "Documenti on line" (se sottoscritto), il riepilogo mensile delle informazioni relative alle operazioni di pagamento addebitate o accreditate sulla Carta.

Su specifica richiesta del Titolare, la Banca:

- fornisce gratuitamente, in qualsiasi momento del presente rapporto contrattuale, il testo aggiornato del presente contratto nonché del Documento di Sintesi in quanto parte integrante dello stesso;
- invia il riepilogo mensile di cui sopra o apposita contabile relativa ad ogni operazione di pagamento eseguita, per la quale la Banca preveda la produzione di contabili, riservandosi di applicare le spese riportate nel Documento di Sintesi unito al presente contratto.

Art. 15 - Divieto di cessione del contratto

Il Contratto non può essere ceduto a terzi. Qualsiasi atto di disposizione del Cliente in merito non avrà alcun effetto per la Banca.

Art. 15bis - Pubblicità e trasparenza delle condizioni - Reclami, ricorsi e Conciliazione - Sanzioni amministrative a carico della Banca per violazioni di legge

La Banca osserva, nei rapporti con la clientela, le disposizioni di cui al Decreto Legislativo 1/9/1993 n° 385 (Testo Unico delle leggi bancarie e creditizie) nonché al Dlgs 27/01/2010 n° 11 (recepimento Direttiva Europea sui servizi di pagamento -PSD) ~~sue~~ e successive integrazioni, modificazioni e norme di attuazione ed è soggetta alla Vigilanza della Banca d'Italia.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R all'Ufficio Reclami -Via Btg Framarin, 18, 36100 Vicenza o per via telematica a reclamiordinari@popvi.it. La Banca deve rispondere entro 30

giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca, ove è disponibile la "Guida all'Arbitro Bancario Finanziario", pubblicata anche sul sito internet della Banca.

La Banca ha aderito anche al "Conciliatore Bancario Finanziario". Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Nel Decreto e nel Testo Unico Leggi Bancarie (Dlgs 385/1993) sono previste delle sanzioni amministrative per le eventuali violazioni della banca alle norme sui servizi di pagamento di cui alla presente sezione."

Art. 15 ter - Condizioni economiche applicate al contratto e agli eventuali servizi accessori

Le condizioni economiche applicate al presente contratto sono riportate nel Documento di Sintesi unito allo stesso per formarne parte integrante e sostanziale.

Il servizio di internet banking e phone banking (servizio di multicanalità atime), eventuale rispetto al Servizio disciplinato dal presente contratto, richiede la firma di un apposito contratto da parte del Cliente per essere attivato.

Pertanto, le condizioni economiche del servizio di multicanalità saranno esplicitate nel Documento di Sintesi unito al relativo contratto, e saranno aggiornate alla data di sottoscrizione dello stesso da parte del Cliente, che può decidere di richiedere il servizio anche in momenti successivi alla firma del presente contratto di conto.

In ogni caso, le condizioni economiche attualmente in vigore per il servizio di multicanalità sono illustrate nel Foglio Informativo specifico a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e sul sito internet della medesima.

Sezione I: Servizi del circuito Qui Multibanca - norme particolari

Le funzionalità di interrogazione in ogni momento del saldo e dei movimenti, di ricarica telefonica e di pagamenti diversi (es. canone TV, bollette ecc.) rientrano nell'ambito del "Servizio Qui Multibanca", e sono effettuabili presso qualunque sportello automatico contraddistinto dal marchio "Qui Multibanca".

Qualora il "Servizio Qui Multibanca" consenta ulteriori funzioni per la Carta, le stesse verranno volta per volta pubblicizzate, fermi restando la modalità di pagamento e il limite di utilizzo della Carta medesima.

La Banca non assume alcuna responsabilità in caso di mancata conclusione della funzione richiesta per inesattezze, incompletezza o tardività delle istruzioni/indicazioni impartite dal Titolare né per ogni conseguenza che sia causata da fatto di terzi o comunque non imputabile alla Banca.

La Banca assicura il regolare funzionamento del Servizio di ricarica telefonica dai propri sportelli automatici 24 ore su 24 di tutti i giorni, fatta eccezione per gli impianti situati all'interno delle Filiali o di altri locali in cui vi sia un orario di apertura.

Sezione II: Servizi del circuito PagoBANCOMAT - norme particolari

Il Servizio PagoBANCOMAT consente al Titolare di disporre pagamenti -a valere sulla Carta- nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati, mediante qualunque terminale POS contrassegnato o comunque individuato dal Marchio PagoBANCOMAT. Tali disposizioni dovranno essere impartite entro i limiti d'importo e con le modalità indicate nel presente contratto.

Il Servizio funziona negli orari di apertura al pubblico degli esercizi convenzionati, restando esclusa ogni responsabilità della Banca per fatti imputabili a terzi quali eventuali interruzioni del Servizio causate da chiusure degli esercizi medesimi o per mancato o irregolare funzionamento dei terminali POS.

Sezione III: Servizio del circuito - BANCOMAT

La Carta consente al Titolare di prelevare denaro contante presso qualunque sportello automatico della Banca o di altre Banche abilitato al prelievo su circuito Bancomat, entro i limiti d'importo e con le modalità indicate nel presente contratto.

La Banca assicura il regolare funzionamento del Servizio di prelievo contante dai propri sportelli automatici 24 ore su 24 di tutti i giorni, fatta eccezione per gli impianti situati all'interno delle Filiali o di altri locali in cui vi sia un orario di apertura.

In caso o di utilizzo errato rispetto alle istruzioni di cui al presente contratto o per motivi di sicurezza, l'apparecchiatura può trattenere la Carta ed il Titolare è tenuto a contattare la Filiale emittente.

Sezione IV: Servizi del circuito Mastercard

La Carta consente al Titolare di effettuare le seguenti operazioni:

- prelievi all'estero e in Italia di contante presso tutti gli sportelli automatici contrassegnati con il marchio Mastercard;
- pagamenti in Italia e all'estero, mediante ordine irrevocabile di giroconto elettronico, nei confronti degli esercizi che hanno installato appositi terminali nei punti di vendita, contrassegnati con il marchio Mastercard;
- pagamenti di beni/servizi presso siti Internet convenzionati al circuito Mastercard,

Il Servizio funziona di norma negli orari vigenti nei singoli Paesi e con le modalità di cui al presente contratto.

I prelievi in valuta estera saranno convertiti in euro a cura del Circuito Internazionale al cambio dallo stesso praticato ed alle condizioni economiche indicate nel presente contratto.

L'utilizzo della Carta è sottoposto alle norme valutarie vigenti all'epoca dell'utilizzo medesimo.

Sezione V: Servizio di avvisi di sicurezza a mezzo SMS (Alert)

Mediante l'adesione al servizio di avvisi a mezzo SMS, da effettuarsi in Filiale o tramite il servizio di Multicanalità, il Titolare della Carta ha la possibilità di ricevere un SMS di avviso, sul numero di cellulare precedentemente indicato, ogniqualvolta viene effettuata un'operazione di prelievo/bonifico/pagamento sulla Carta di importo superiore a 50 euro o eventuale altra soglia comunicata in seguito dalla Banca.

SEZIONE DEDICATA AL SERVIZIO DI MULTICANALITA' PER LA CARTA PREPAGATA

Il Titolare della Carta può richiedere alla Banca di usufruire del Servizio di Multicanalità in ordine al quale il Titolare accetta consapevolmente i rischi che, allo stato della tecnologia, sono connessi alla trasmissione dei Suoi dati attraverso le reti di telecomunicazione. Le norme che disciplinano il suddetto Servizio sono riportate di seguito nel presente contratto.

Altre informazioni del Cliente utili nell'ambito del Servizio di Multicanalità dedicato alla Carta:

indirizzo e-mail :

n° telefono :

n° cellulare:

Definizioni

Per "**Banca**" si intende Banca Popolare di Vicenza scpa.

Per "**Filiali**" si intendono le Agenzie, le Filiali, i negozi finanziari o le altre unità operative territoriali della Banca comunque denominate.

Per "**Cliente**" si intende il Titolare della Carta, cioè l'intestatario della medesima, talora denominato nel contratto anche "Cliente" o Titolare".

"**Carta**" si intende la Carta prepagata rilasciata con il presente contratto,

Per "**Servizio di Multicanalità**" o "**Servizio**" si intende la possibilità che la Banca offre al Cliente di effettuare a distanza le operazioni di interrogazione e di disposizione della Carta.

Per "**Sito**" si intende il dominio Internet www.atime.it che contiene l'insieme delle pagine che supportano il Servizio.

Per "**Sistema di Identificazione**" si intendono i codici numerici segreti che sono il "Codice Cliente" e relativo "PIN" (Codice di Identificazione Personale/password) per accesso ai canali del Servizio o i diversi sistemi e procedure di identificazione che la Banca dovesse adottare in futuro, previa comunicazione al Cliente.

Per "**Canale**" si intendono le singole modalità o sistemi di comunicazione o interazione con il Servizio, anche alternativi e/o aggiuntivi a quelli indicati nel contratto.

Art. 16 - Contenuto del Servizio di Multicanalità dedicato alla Carta

Il Servizio consente di utilizzare la Carta prepagata per effettuare consultazioni sulla Carta medesima, disposizioni di bonifico, ricariche telefoniche, pagamenti di vario tipo (ad es. canone TV) alle condizioni e limiti operativi di utilizzo giornaliero riportati nel presente contratto.

Il Servizio di Multicanalità comprende inscindibilmente tutti i canali di seguito indicati attualmente disponibili, che potranno assumere in futuro anche denominazioni di fantasia diverse da quelle attuali, restando invariato il resto.

Di conseguenza, l'abilitazione riguarda tutti i seguenti canali per ognuno dei quali sono attualmente disponibili i servizi di seguito indicati:

- @time su Internet (Banca via Internet): Carte prepagate e servizi
- @time al Telefono: Banca Telefonica
- @time su telefonia Mobile: informativa di Carta prepagata.

I suddetti canali potranno comprendere eventuali altri servizi/applicazioni che verranno resi disponibili nel tempo, come da indicazioni reperibili sul sito della Banca indicato nel presente contratto o con altre modalità di comunicazione. L'operatività del Servizio di Multicanalità sarà regolata - nelle sue funzioni- sulla disponibilità della Carta.

Art. 17 - Conclusione del Contratto

Successivamente all'espletamento da parte della Banca delle procedure di verifica della documentazione pervenuta, il Servizio di Multicanalità sarà efficace e produttivo di effetti dal momento dell'attivazione del medesimo, che avverrà di norma non oltre il terzo giorno lavorativo successivo alla consegna al Titolare della Carta del sistema di identificazione.

Art. 18 - Il Servizio di Multicanalità dedicato alla Carta - ulteriori caratteristiche

La Banca potrà rendere disponibili, a propria scelta e discrezione, modalità e sistemi di comunicazione o interazione con il Servizio alternativi e/o aggiuntivi a quelli iniziali, nonché ogni altro sistema basato su tecnologie consentite dal progresso tecnico.

Il Servizio è una possibile modalità di comunicazione a distanza che, come tale, potrà subire interruzioni o sospensioni, anche senza preavviso. In tali circostanze il Cliente potrà rivolgersi direttamente alla Banca, presso una Filiale della Banca.

Il Sito sarà costituito da pagine accessibili al pubblico in generale e da pagine protette accessibili solo dai Clienti tramite i propri Sistemi di Identificazione. Tali pagine potranno supportare servizi e contenuti di diversa natura. La Banca potrà aggiornare, eliminare, ampliare, ridurre e modificare in ogni modo i servizi e i contenuti del Sito.

Il Servizio può comprendere anche un'informativa al Cliente di iniziativa della Banca attraverso: e-mail (posta elettronica), messaggi SMS (Short Message Service), relativamente alle operazioni effettuate sulla Carta.

Il Servizio può nel tempo alimentarsi di nuove funzionalità del tipo di seguito indicate:

- informazioni di iniziativa della Banca attraverso gli strumenti di cui al precedente comma, in ordine all'offerta/pubblicità di prodotti/servizi propri e/o della Società del Gruppo e/o di Società terze. Dette informazioni non verranno inviate al Cliente nel caso lo stesso abbia negato il consenso -in via generale- per iniziative promozionali/pubblicitarie, in occasione della raccolta del consenso medesimo come previsto dalla normativa sul trattamento dati;
- servizi diversi della Banca o di terzi, anche a pagamento, i cui costi saranno riportati nel Sito della Banca, o comunque resi noti attraverso il Servizio.

Art. 19 - Utilizzo del Servizio - strutture necessarie - sistema di identificazione

Condizioni per l'utilizzo del Servizio sono:

- per i servizi previsti su Internet, il Cliente deve utilizzare un Personal Computer collegato alla Banca tramite la rete Internet. Generalmente, il collegamento al Servizio avviene tramite un Personal Computer singolo/server, un modem/router collegato ad esso ed un accesso alla rete Internet tramite fornitori di fiducia del Cliente. Il Cliente si fa carico della configurazione del proprio computer e di tutto quanto necessario per accedere al Sito. Il Cliente dichiara e garantisce che il proprio sistema informatico (computer o altro) permette la stampa o il salvataggio su supporto duraturo di tutti i documenti inviati o comunque messaggi a disposizione dalla Banca;
- per i servizi previsti su telefonia Mobile: il Cliente deve avere un accesso alla rete Internet tramite i protocolli messaggi a disposizione dal proprio provider di telefonia Mobile. Il Cliente si fa carico dell'installazione del proprio terminale telefonico.

Il collegamento al Sito è generalmente disponibile 24 ore su 24, fermi restando i limiti imposti dall'esecuzione in buona fede del contratto.

Il Cliente è tenuto a prendere cognizione dei sistemi di accesso e di utilizzo del Servizio -qualunque sia il canale-, attenendosi alle relative modalità così come indicato nel manuale operativo disponibile sul Sito o a disposizione presso le Filiali per quanto riguarda i Clienti che utilizzino il canale @time al telefono e non siano collegati ad Internet.

Il Sistema di Identificazione consente l'accesso al Servizio e l'utilizzo dello stesso.

Il Codice Cliente e il PIN iniziali vengono attribuiti automaticamente dalla Banca con una procedura riservata all'atto dell'adesione al Servizio e consegnati, in forma scritta, al Cliente in buste discrete e sigillate. Il Cliente potrà successivamente variare il PIN assegnato tutte le volte che lo riterrà opportuno, con le modalità tecniche di variazione previste dalla Banca e indicate sul sito o precisate dagli operatori di Call Center. Il sistema di sicurezza prevede due livelli di password: oltre a quella di accesso anche una password dispositiva che deve essere creata dal Cliente e utilizzata per alcune tipologie di operazioni di pagamento.

La Banca, al fine di adeguare le proprie infrastrutture tecnologiche, potrà modificare il Sistema di Identificazione e di sicurezza di tutti i Clienti dandone preventiva comunicazione ai medesimi. Il Cliente dovrà adeguarsi al nuovo Sistema di Identificazione entro l'eventuale termine indicato della Banca nella comunicazione. In ogni caso, la mancata sostituzione del sistema ha le stesse conseguenze del mancato utilizzo del medesimo e resta quindi applicabile quanto specificato nel presente contratto.

Il Cliente è consapevole che per la Banca il Sistema di Identificazione comporta l'automatica attribuzione al Cliente stesso delle istruzioni e comunicazioni ricevute, con un possibile effetto immediato sui beni, valori e rapporti che il Cliente abbia disponibili presso la Banca. Il Cliente, pertanto, si obbliga a custodire il Sistema di Identificazione ad esso attribuito con la massima cura e riservatezza. In particolare, il Cliente non potrà trasferire, concedere in uso, e comunque rivelare a terzi, il proprio Sistema di Identificazione.

In caso di furto, o perdita di riservatezza comunque riferibile al Sistema di Identificazione, il Cliente dovrà immediatamente richiedere il blocco del Servizio e denunciare l'accaduto per iscritto alla Banca, così come indicato all'art.25, rimanendo comunque responsabile di ogni impiego del Servizio, e ciò fino al momento in cui detta denuncia sarà pervenuta alla Banca.

Nell'utilizzare i servizi contenuti nel Sito, il Cliente garantisce che qualunque messaggio e/o materiale immesso nel Sito del Servizio tramite il proprio Sistema di Identificazione è originale e comunque rispetta eventuali diritti di terzi, e non sarà in violazione di ordine pubblico e buon costume. La Banca non s'impegna a controllare l'operato dei Clienti, ma, qualora venisse occasionalmente a conoscenza di infrazioni alla presente disposizione, si riserva il diritto di cancellare siffatte comunicazioni del Cliente, riservandosi altresì la possibilità di ulteriori azioni a tutela della propria posizione.

Art. 20 - Conseguenze del mancato accesso al Servizio

Se il Cliente non effettua alcun accesso al Servizio, la Banca avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che il Cliente possa pretendere restituzioni e/o risarcimenti. Inoltre, il mancato utilizzo del sistema di identificazione per un periodo superiore ai sei mesi, comporta:

- il blocco automatico del medesimo e la necessità per il Cliente di recarsi presso la Filiale ove è stato concluso il presente contratto per chiedere la consegna del sistema di identificazione sostitutivo;
- la facoltà per la Banca di recedere dal presente contratto, senza necessità di comunicazione al Cliente, in quanto il mantenimento del presente Servizio, anche se inattivo, comporta un costo di gestione per la Banca.

Nel caso in cui il Cliente operi anche in nome e per conto della propria ditta individuale, il Cliente medesimo si impegna a rispettare le presenti Norme Generali di Servizio anche con riguardo all'interesse della ditta da lui rappresentata, mantenendo altresì l'intera responsabilità per gli eventuali illeciti compiuti.

Art. 21 - Disponibilità del Servizio –eventuali interruzioni- responsabilità

L'utilizzo del Servizio è generalmente disponibile:

- @TIME su Internet: tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00,
- @TIME sul Telefono fisso: tutti i giorni dalle 00.0 alle 24.00 senza supporto di operatore, con supporto di operatore negli orari pubblicati sul Sito e incisi nel messaggio del risponditore automatico,
- @TIME su telefonia Mobile: tutti i giorni, dalle 00.00 alle 24.00.

La Banca inoltre non sarà responsabile per la perdita, l'alterazione o la diffusione non intenzionale di dati e/o informazioni economiche finanziarie dipendenti dal cattivo funzionamento del sistema telematico di trasmissione o da eventi al di fuori del proprio controllo diretto.

Saranno sempre possibili interruzioni del Servizio dovute a motivi tecnici, di sicurezza e di ordinaria e straordinaria manutenzione delle apparecchiature che permettono il collegamento. Ove possibile, le interruzioni ordinarie verranno preventivamente comunicate ai Clienti tramite messaggi nelle pagine del Sito o via e-mail.

E' altresì esclusa la responsabilità della Banca e di terzi per eventuali ritardi, inadempimenti totali o parziali, disservizi o danni che derivassero al Cliente per cause di forza maggiore, fra le quali a titolo meramente esemplificativo, si indicano gli atti dell'autorità, gli interventi governativi, le limitazioni legali, gli incendi, le esplosioni, le proibizioni, le mobilitazioni, le sommosse, le epidemie, gli scioperi, ovunque verificatisi, del personale proprio o dei terzi che gestiscono il sistema e forniscono le informazioni economico finanziarie, le turbative industriali, la sospensione o l'interruzione del servizio telefonico, del servizio postale e elettrico, il blocco del sistema informatico e, in genere, qualunque fatto, impedimento od ostacolo che non possa essere evitato o superato con la dovuta diligenza o sia fuori dal controllo della Banca.

Nei casi di interruzioni, sospensioni, errori o limitazioni nella fruizione dei servizi di cui al canale @time su telefonia Mobile, resta esclusa ogni responsabilità da parte della Banca e/o degli Enti terzi sviluppatori ed erogatori dei servizi, esclusi i casi di dolo e/o colpa grave.

Art. 22 - Modifica a informazioni rilasciate dal Titolare della Carta

Il Cliente ha la facoltà di richiedere in qualsiasi momento o con comunicazione presso la Filiale ove ha concluso il presente contratto o con comunicazione tramite il Servizio con le modalità che gli saranno indicate dalla Banca tramite il Sito delle modifiche alle informazioni che riguardano il Cliente stesso detenute dalla Banca (es. modifica di indirizzo di posta elettronica).

Art. 23 - Rischi e responsabilità

Il Titolare della Carta è responsabile per l'utilizzo, comunque e da chiunque effettuato, del Servizio per tutte le operazioni eseguite, tramite il proprio Sistema di Identificazione.

Poiché il Titolare della Carta verrà identificato da parte della Banca esclusivamente mediante la verifica del Sistema di Identificazione secondo quanto specificato all'art. 19, lo stesso è tenuto a mantenere segreti tutti i codici riservati i quali, nell'interesse del medesimo Cliente, non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento.

Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del Sistema di Identificazione nonché di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'utilizzo illegittimo, anche ad opera di terzi, e/o dallo smarrimento o sottrazione del Sistema di Identificazione stesso, fermo restando quanto indicato agli artt. 19 e 25.

Le Parti si danno reciprocamente atto che, tenuto conto della natura del Servizio, la Banca potrà sempre produrre, come prova dei contratti conclusi, delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata tramite il

Servizio, le scritture registrate sui propri libri e le relative contabili indirizzate al Cliente, nonché eventuali ulteriori mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche utilizzate per il funzionamento del Servizio ed i rapporti con il Cliente, ivi comprese, tra le altre, le registrazioni telefoniche, laddove consentito dalla legge.

Il Cliente si dichiara a conoscenza del fatto che, a livello internazionale, l'utilizzo di sistemi di comunicazione e telematici per la comunicazione aumenta i rischi normali di qualsiasi servizio a distanza; ne consegue che la fruizione del Servizio avviene per libera e consapevole scelta del Cliente, con accettazione del maggior grado di rischio. La Banca, in ogni caso, non risponderà per eventuali danni subiti dal Cliente che siano imputabili all'ISP (Internet Service Provider) o, comunque, siano dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete internet o alla rete telefonica.

Art. 24 - Limiti di utilizzo della Carta

Per le operazioni dispositive il Cliente è tenuto ad operare, in ogni caso, entro i limiti massimi di utilizzo indicati nel presente Contratto per la Carta nonché entro quelli eventualmente diversi che gli venissero comunicati in seguito dalla Banca.

Art. 25 - Blocco del Servizio per furto/smarrimento del sistema di identificazione

In caso di furto o smarrimento del Sistema di Identificazione, il Cliente deve immediatamente richiedere il blocco del Servizio telefonando all'apposito numero verde indicato nel Manuale del Servizio, o indicato con altre eventuali modalità, e darne comunicazione scritta alla Banca da recapitarsi a mano alla Filiale, oppure da inviare alla stessa a mezzo Raccomandata R.R..

Nel telefonare al numero verde va tenuto conto che se il Cliente ricorda a memoria i propri codici, può impartire la disposizione di blocco direttamente all'operatore o al risponditore automatico, mentre se non li rammenta, deve farlo solamente tramite l'operatore -nei limiti degli orari di servizio dello stesso- che effettuerà un ulteriore riconoscimento. La Banca potrà prevedere altre modalità di blocco che renderà note al Cliente.

In alternativa, il Titolare – se ricorda a memoria i propri codici – può bloccare il Servizio in autonomia effettuando 7 tentativi consecutivi di inserimento errato della password di accesso.

La Banca provvederà a bloccare il Servizio entro e non oltre un giorno lavorativo successivo alla ricezione della sopraccitata comunicazione.

Art. 26 - Esecuzione degli ordini di bonifico tramite Multicanale

Si rinvia al precedente art. 5.

Art. 27 - Invio di corrispondenza ed elezione di domicilio - Comunicazione attraverso posta elettronica e/o sul sito

L'invio di lettere e qualunque altra comunicazione della Banca saranno fatti al Cliente con pieno effetto all'indirizzo indicato all'atto dell'apertura del presente rapporto.

In ogni caso, per comunicazioni relative al Servizio di Multicanalità, la Banca è facoltizzata ad inviare messaggi anche all'indirizzo di posta elettronica indicato dallo stesso Cliente e/o a inserire appositi avvisi sul Sito.

La Banca si riserva altresì la possibilità di mettere a disposizione del Cliente delle modalità di richiesta all'interno del Servizio stesso (ad es. tramite apposita finestra applicativa su Internet e/o tramite Banca telefonica) con le quali il Cliente può chiedere che venga variato il limite operativo giornaliero della Carta e/o le possibilità di utilizzo del Servizio medesimo. Ovviamente resta sempre ammessa la consueta modalità della richiesta scritta da parte del Cliente. In ogni caso, rimane in facoltà della Banca aderire in tutto o in parte a dette richieste, rispondendo anche tramite e-mail o con altre modalità di comunicazione a distanza.

Art. 28 - Spese a carico del Cliente

Oltre alle condizioni economiche previste nel Documento di Sintesi del presente contratto, sono interamente a carico del Cliente: le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia, i costi dell'accesso a Internet, delle necessarie attrezzature per l'utilizzo del Servizio, le spese per eventuali software personalizzati a seconda delle esigenze volta a volta manifestate.

Art. 29 - Norme contrattuali applicabili al Servizio di Multicanalità dedicato alla Carta

Alla presente sezione dedicata al Servizio di Multicanalità dedicato alla Carta Prepagata si applicano tutte le altre clausole contenute nella restante parte generale del contratto in quanto non incompatibili. Pertanto si applicano tra le altre, a titolo esemplificativo, la clausola relativa alla Variazione condizioni contrattuali, quella relativa alla Legge applicabile e Foro competente, quelle relative al recesso da parte della Banca, quelle relative alla responsabilità della Banca, ecc..

Art. 30 - Durata e Recesso del Servizio Multicanalità dedicato alla Carta

La durata del Servizio nelle sue funzioni dispositive e relativamente alla Carta rilasciata con il presente contratto, è al massimo di cinque anni cioè fino alla scadenza temporale della Carta, a meno che il Titolare non estingua la Carta antecedentemente.

Qualora la carta sia scaduta ma il Titolare non l'abbia ancora fatta estinguere dalla Banca, restano attive le sole funzioni informative (es. saldo) del Servizio.

Se alla scadenza o alla estinzione della Carta, il Cliente è Titolare di altre Carte prepagate come quella disciplinata nel presente, il servizio di Multicanalità dedicato alla carta continua con le altre Carte.

Fatto salvo quanto indicato al precedente comma nell'ipotesi di titolarità di più Carte, l'estinzione della Carta comporta automaticamente il recesso del Cliente dal presente Contratto, senza necessità di formale comunicazione, così come previsto al precedente Art. 11.

Si ribadisce, che qualora il Cliente non effettui alcun accesso al Servizio per un periodo superiore ai sei mesi, la Banca si riserva di bloccare o di recedere dal servizio medesimo con effetto immediato, anche senza necessità di apposita preventiva comunicazione, così come previsto dal precedente Art. 20.

Rimane espressamente convenuto che la Banca darà esecuzione agli ordini impartiti anteriormente o già in corso di esecuzione al momento in cui il recesso diviene efficace.

Art. 31 Cliente già titolare del Servizio di multicanalità della Banca

Se il Cliente ha già sottoscritto il contratto di Multicanalità con la Banca, non è necessario che riceva un altro sistema di identificazione per utilizzare la Carta nelle sue funzioni di multicanalità. Tutte le clausole della sezione di questo contratto relative al Servizio di Multicanalità dedicato alla Carta prevalgono, se diverse, su quelle del contratto di Multicanalità citato.

Art. 32 - Possibilità di esternalizzazione del Servizio di Multicanalità dedicato alla Carta

La Banca può avvalersi, nell'espletamento del servizio, in tutto o in parte, nel rispetto della normativa sul trattamento dati, di altra società – appartenente o meno al Gruppo Bancario Banca Popolare di Vicenza - in ogni caso a mezzo del proprio outsourcing informatico responsabile del trattamento dati.